

# Cuidem Mallorca per a la següent generació

Memòria de sostenibilitat 2023





Carta del  
Director General



3

Impacte ambiental



Fites 2023



4

Impacte en la societat



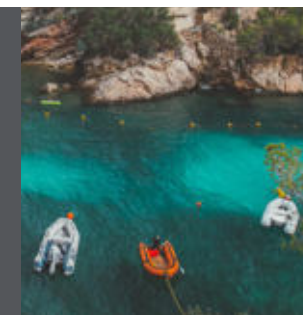
1

Compromesos amb  
la gestió responsable  
de residus



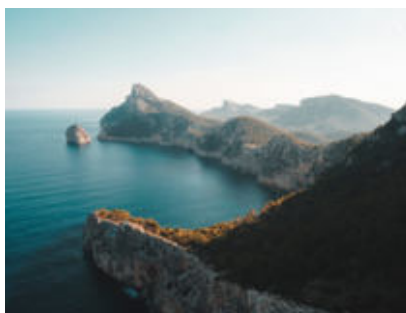
5

La governança de MAC Insular



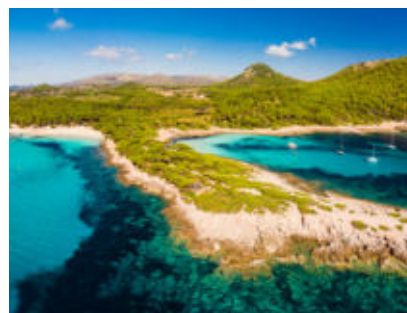
2

2023 en xifres



6

Abast i metodologia



COMPROMESOS

XIFRES

MEDI AMBIENT

SOCIETAT

GOVERNANÇA

ABAST

# CARTA DEL DIRECTOR GENERAL

## Estimats col·laboradors, clients i socis,

És un honor presentar-los la nostra **Memòria de Sostenibilitat 2023**, un document que reflecteix el compromís amb la gestió responsable i sostenible dels residus a Mallorca.

Durant l'any 2023, MAC Insular ha **consolidat la seva posició com a referent en el sector de la gestió de residus**, aconseguint fites significatives en les nostres operacions i reforçant el nostre compromís amb el medi ambient i la societat. Hem gestionat un volum de residus un 14% superior al de l'any anterior, el que es tradueix en un increment del 13% en la nostra facturació.

**La sostenibilitat és una prioritat per a nosaltres.** Aquest any hem implementat noves mesures per optimitzar els processos i reduir l'impacte ambiental. Aquestes accions

no només han millorat la nostra eficiència operativa, sinó que també han reforçat les nostres relacions amb els grups d'interès, assegurant una comunicació constant i constructiva a través de diversos canals. Gràcies a això podem afirmar amb orgull que el 99% dels residus que hem tractat han estat valoritzats, el que reafirma el nostre compromís amb l'economia circular i la protecció del medi ambient.

L'equip humà de MAC Insular, compost per **217 professionals**, és el motor que impulsa el nostre èxit. Gràcies al diàleg i la negociació, hem aconseguit un acord que permetrà millorar les condicions laborals, enfortir el nostre Pla de Riscos Laborals i incrementar els salaris en un 10% al llarg dels propers tres anys. A més, hem ampliat el nostre Pla de Formació per incloure tota la plantilla, amb l'objectiu a treure, retenir i motivar el millor talent.



**José María Bauzá de Mirabó**  
Director General de MAC Insular

**El 99% dels residus que hem tractat han estat valoritzats.**



COMPROMESOS

XIFRES

MEDI AMBIENT

SOCIETAT

GOVERNANÇA

ABAST

## Creiem en la importància de la transparència i l'ètica.

A MAC Insular creim fermament en la **importància de la transparència i l'ètica** com a eixos de la nostra activitat empresarial. Per això, en 2023 reforçam el nostre canal ètic per fer-lo més útil i accessible, facilitant les denúncies i consultes de manera anònima a través de la nostra pàgina web.

En conclusió, els èxits del 2023 són el resultat de l'esforç conjunt d'un magnífic equip de professionals, i del suport constant

dels nostres clients i socis. A mesura que avançam, seguim **compromesos amb la innovació i la millora contínua** per complir amb els nostres objectius de sostenibilitat i responsabilitat social.

Agraesc sincerament la dedicació i el compromís de tots aquells que formen part de la nostra comunitat. Junts, continuarem treballant **per un futur més sostenible i pròsper** per a les nostres illes.



# FITES 2023



## Negoci



**5.830**  
clients



**217**  
professionals  
(mitjana anual)

**77**  
persones de MAC Insular  
**140**  
persones subcontractades



## Gestió de residus



**662.049 tones**  
de residus gestionades  
(+14% vs. 2022)



**244.876 tones**  
d'àrid reciclat venudes  
(+6,1% vs. 2022)



**68.366 tones**  
de rebuig enviades a recuperació  
energètica, amb les quals hem generat  
36.900 MWh (+9% vs. 2022)



## Social



**36%** de dones dins  
del nostre personal propi



**60** persones contractades mitjançant  
col·laboracions amb entitats socials,  
afavorint la seva inserció laboral



**92,8%**  
proveïdors locals



## Medi ambient



**8,5 kg CO<sub>2</sub>e/t**  
residu gestionat  
(+2,3% vs. 2022)



**0,99 litres**  
combustible / t residu  
gestionat (-4% vs. 2022)



**108,4 litres**  
d'aigua utilitzats / t  
residu gestionat  
(+11,5% vs. 2022)



**3 kWh**  
d'energia / t residu gestionat  
(-10,5% vs. 2022)

COMPROMESOS

XIFRES

MEDI AMBIENT

SOCIETAT

GOVERNANÇA

ABAST

# 01

## COMPROMESOS AMB LA GESTIÓ RESPONSABLE DE RESIDUS

Avançam, al costat de la nostra cadena de valor, amb un compromís compartit cap a la sostenibilitat, la salut pública i la protecció del medi ambient.





# COMPROMESOS AMB LA GESTIÓ RESPONSABLE DE RESIDUS

## La labor de MAC Insular



### Residus que gestionam



RCD · residus de construcció i demolició



RV · residus voluminosos



NFU · pneumàtics fora d'ús

**Amb més de dues dècades de trajectòria, ens hem consolidat a l'illa de Mallorca com l'empresa concessionària del servei públic de gestió de residus no perillosos procedents de la construcció i demolició (RCD), així com dels residus voluminosos (RV) i els pneumàtics fora d'ús (NFU).**

Som un dels pioners en l'impuls de l'economia circular a les Balears, ja que

fomentam un model de desenvolupament que maximitza el reciclatge i la reutilització al mateix temps que redueix la generació de residus.

**El nostre compromís amb la responsabilitat empresarial es reflecteix en les accions quotidianes i en el treball que portam a terme junt amb la ciutadania i les autoritats per aconseguir un benefici per a l'illa de Mallorca.**

COMPROMESOS

XIFRES

MEDI AMBIENT

SOCIETAT

GOVERNANÇA

ABAST

 **mac**  
insular



## MISSIÓ

Dur a terme una gestió eficaç i eficient del servei públic de tractament i valorització dels residus que gestionam basant-nos en la circularitat, d'acord amb la legislació espanyola, els requisits dels nostres grups d'interès i els més exigents estàndards de mercat, contribuint a una illa de Mallorca més sostenible i atractiva per als seus ciutadans i visitants.



## VISIÓ

Ser l'empresa de referència en el tractament dels residus que gestionam, basant-nos en el seu màxim aprofitament transformant-los en recursos i complint totes les garanties ambientals, alhora que asseguram la viabilitat econòmica de l'empresa i la seva continuïtat.



## VALORS

Estan dissenyats per assentar les bases d'una imatge corporativa sòlida i fiable.

**Sostenibilitat ambiental:** Implementar pràctiques que minimitzen l'impacte ambiental en els nostres processos i procediments.

**Innovació:** Fomentar la innovació en processos i tecnologies per millorar l'operativa del tractament de residus.

**Responsabilitat social:** Contribuir al benestar social mitjançant la creació d'ocupació de qualitat i donant suport a l'economia local.

**Compromís ètic:** Actuar amb integritat i transparència en totes les operacions, garantint pràctiques empresarials justes i responsables.

**Seguretat i salut:** Prioritzar la seguretat i el benestar dels empleats i habitants de l'illa, implementant estrictes normes de seguretat laboral i de gestió de residus.





## Els nostres serveis

Gestionam una àmplia varietat de residus mitjançant tecnologia dissenyada no només per optimitzar cada procés, sinó també per minimitzar l'impacte ambiental associat. El nostre enfocament ens permet maximitzar el valor dels subproductes i materials recuperats o reciclats, transformant els residus en recursos valuosos.



### Tractament de RCD

**Disposam d'un procés industrial avançat que abasta la neteja amb diferents etapes de separació i aspiració, així com la trituració i el garbellament dels enderroc per transformar-los en àrids reciclats d'alta qualitat.**

Amb una capacitat de tractament de 3.600 tones diàries, cercam **reciclar el 100% dels enderroc** que rebem, tant els que contenen principalment materials petris com formigó i ceràmics, com aquells impropis com fusta, plàstics i metalls, entre altres fraccions.

#### Tipus d'àrids reciclats que comercialitzam



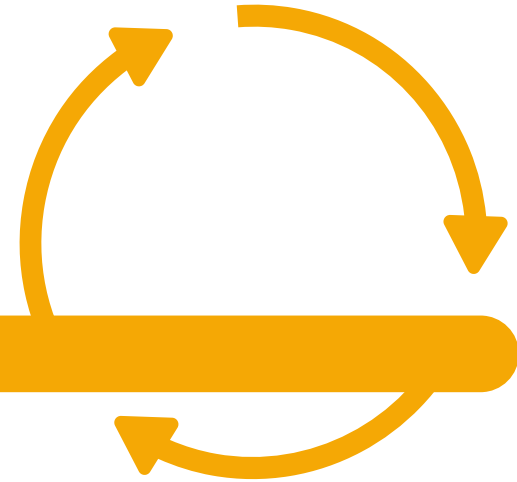
**0 a 8 mm** - Arena per a esplanades, farciment de rases o millores de camins rurals.



**0 a 16 mm** - Arena destinada a rebliment i restauració de pedreres.



**8 a 40 mm** - Grava apta per a la millora de cunetes de carreteres, jardineria, drenatges, emmacats de fonamentació i extradossats de murs, entre d'altres.



**Tots els àrids reciclats disposen del marcat CE, que garanteix el control de la seva producció en fàbrica per oferir la màxima qualitat i donar compliment a la normativa.**



## Tractament de RV

**Realitzam la recepció i classificació de residus voluminosos, separant el que pot ser reparable per enviar-ho als nostres tallers, dels residus que no són aptes per a la reparació i que són destinats a processos de tractament final per recuperar els materials valoritzables, com els metalls i plàstics.**

A més, retirem components perillosos com els gasos refrigerants, olis minerals usats i components electrònics, garantint així un **tractament segur i eficient**.

Reparar i fabricar també mobles amb **fusta recuperada i reparar electrodomèstics**, que són posteriorment comercialitzats a través dels punts de venda de la Fundació Deixalles, amb la qual col·laboram.

### Classificació de residus voluminosos



#### Electrodomèstics de línia blanca (ELB) amb gasos refrigerants

Com frigorífics, congeladors o aparells d'aire condicionat, entre d'altres.



#### Electrodomèstics de línia blanca (ELB) sense gasos refrigerants

Com rentadores, forns i microones, entre d'altres.



#### Electrodomèstics de línia marró

Com televisors o equips informàtics, d'àudio i de vídeo, entre d'altres.

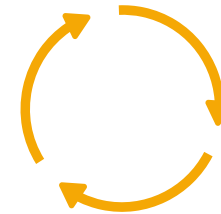


#### Mobles, matalassos i estris domèstics.



## Tractament de PFU

A través d'una gestió responsable dels pneumàtics que no són aptes per a la seva reutilització, ens encarregam del procés de classificació i cisallat dels de major grandària per reduir-los a fragments manejables que puguin ser destinats a **valorització tant material com energètica**.

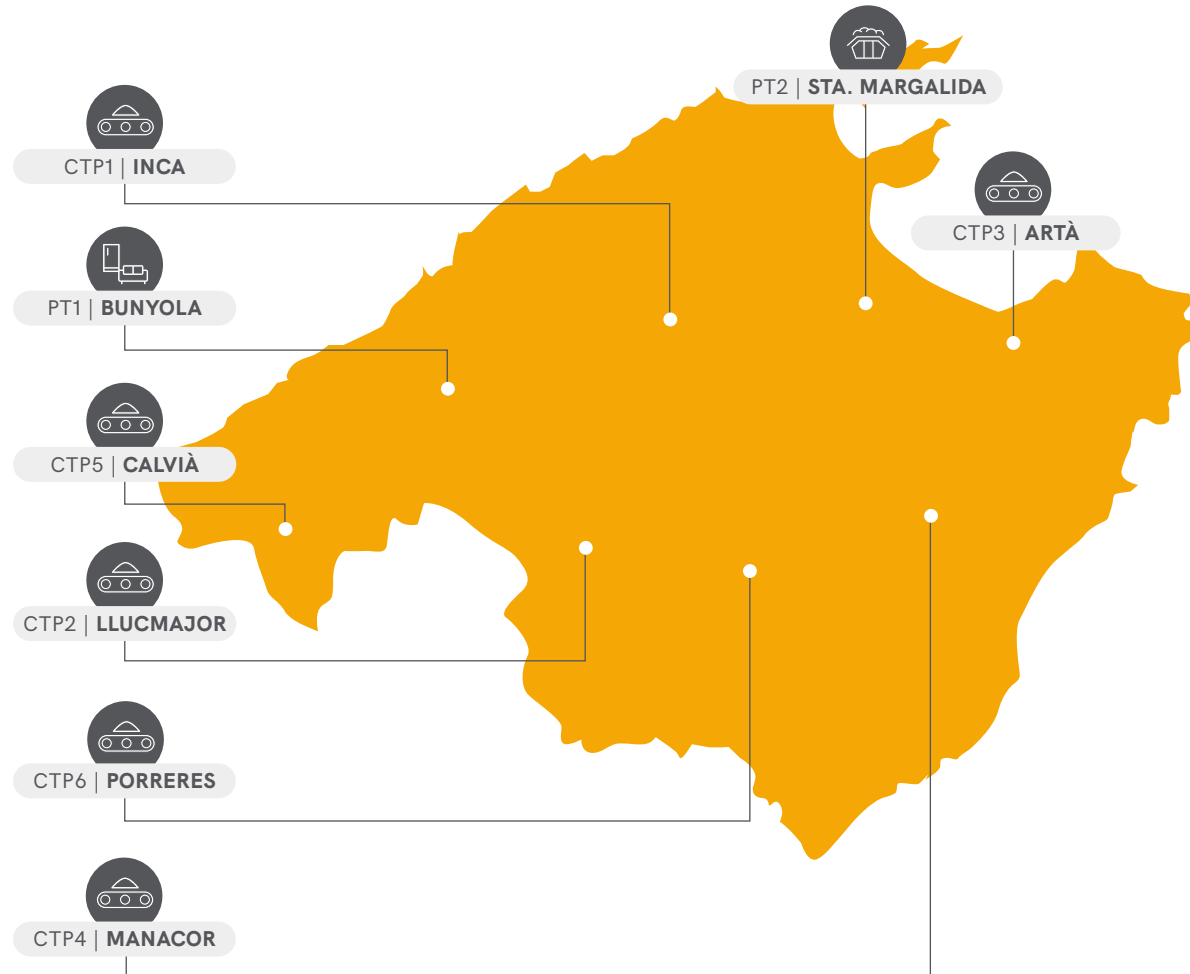


**+7.500.000 t**

de **residus gestionats** des que vam iniciar la nostra activitat el 2006 gràcies a la capacitat de les infraestructures amb les que comptam.

## Centres d'operacions

Les nostres instal·lacions



### PLANTA DE TRACTAMENT DE BUNYOLA (PT1)

Tractam els RCD, classificam els RV segons tipologia, trituram els rebuigs, i classificam i cisallam els PFU. A més, comptam amb tallers de reparació d'electrodomèstics i mobles, i realitzam la gestió final dels electrodomèstics de línia blanca.

### PLANTA DE TRACTAMENT DE SANTA MARGALIDA (PT2)

Realitzam el tractament dels RCD prèviament tractats, la classificació dels RV segons la tipologia i la trituració dels rebuigs.

### CENTRES DE TRANSFERÈNCIA I PRETRACTAMENT (CTP)

Realitzam el pretractament dels RCD, la classificació dels RV segons el seu tipus abans de traslladar-los a una planta de tractament i la trituració dels rebuigs.



COMPROMESOS

XIFRES

MEDI AMBIENT

SOCIETAT

GOVERNANÇA

ABAST

Treballs que realitzam en cada planta

	Centre de Transferència i Pretractament (CTP)						Instal·lació de tractament (PT)	
	CTP 1	CTP 2	CTP 3	CTP 4	CTP 5	CTP 6	PT 1	PT 2
Pretractament de RCD	X	X	X	X	X	X	X	X
Classificació de RV i PFU	X	X	X	X	X	X	X	X
Trituració de rebuigs	X	X	X	X	X	X	X	X
Tractament de RCD							X	X
Tractament de PFU							X	X
Reparació d'electrodomèstics i mobles recuperats							X	
Gestió final d'ELB							X	

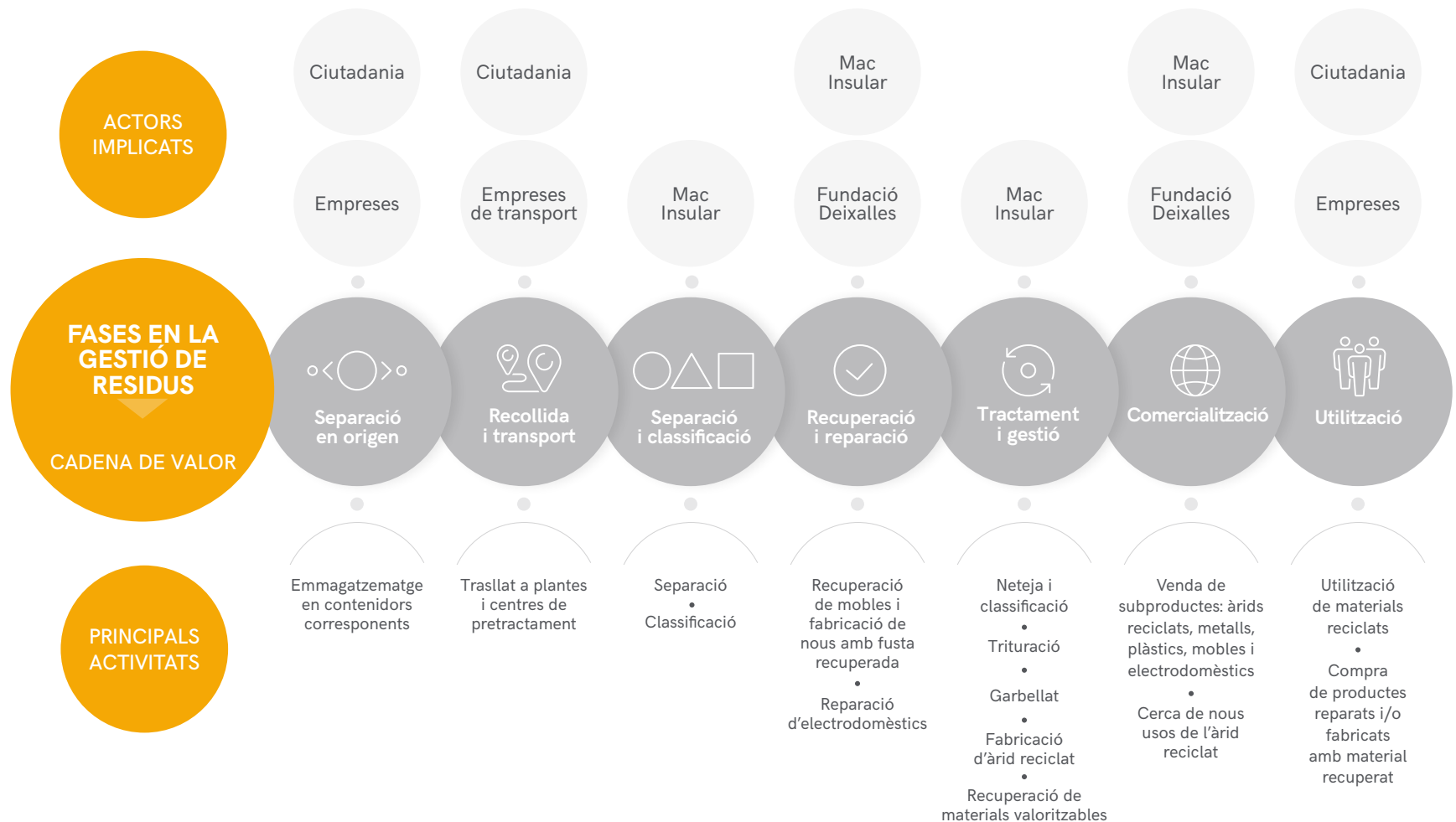


## Cadena de valor, des de la recollida fins a la reutilització

La gestió de residus és un procés integral que **involucra la ciutadania, l'administració pública i tots els agents**

que treballam per transformar-los en recursos. A MAC Insular tenim un paper fonamental en aquest procés, per la qual

cosa vetllam per garantir el seu correcte funcionament, així com el compliment de la normativa vigent.



## Enfocament en la sostenibilitat

**A MAC Insular, treballam contínuament per avançar en el nostre camí cap a la sostenibilitat.**

Amb aquesta visió, hem desenvolupat un **Pla Estratègic** que, seguint la metodologia *Balanced Scorecard*, estableix un quadre de comandament integral que connecta els indicadors de rendiment amb estratègies i objectius clau, emmarcats en quatre perspectives.

Aquesta eina, a més de permetre'ns millorar la gestió de l'empresa, ens serveix per **definir objectius de sostenibilitat més específics**, així com desenvolupar i implementar mesures alineades amb la nostra estratègia corporativa.

### Perspectives del nostre Pla Estratègic



**Capacitats de l'organització**

Ens centram en **millorar el personal, la informació i l'organització** per crear valor i ser més competitius.



**Processos de negoci interns**

**Optimitzam els processos** per **millorar la qualitat i l'eficiència** dels nostres serveis.



**Clients**

Implementam mesures orientades a **maximitzar la satisfacció del client** i millorar la imatge de l'empresa.



**Finances**

Incorporam la planificació i el seguiment pressupostari per **complir el rendiment financer**.



## COMPROMESOS

XIFRES

MEDI AMBIENT

SOCIETAT

GOVERNANÇA

ABAST

## Principals fites de sostenibilitat

Durant els últims 15 anys, en MAC Insular hem estat testimonis dels importants **avanços en relació amb el nostre compromís amb la sostenibilitat**. Des de 2008, hem aconseguit fites notables, incloent-hi l'obtenció i consolidació de certificacions per als nostres sistemes de gestió ambiental i la implementació de polítiques corporatives en matèria ESG (*Environmental, Social and Governance*).

Aquests esforços, a més d'aportar avantatges competitius a l'empresa, també resulten en beneficis concrets per a la societat i el medi ambient, i reforcen la nostra posició com a actors en la **promoció de la sostenibilitat**.

**Promovem la sostenibilitat a través de la nostra activitat, portant a terme iniciatives beneficioses per al medi ambient i la societat.**



## Els nostres avanços cap a la sostenibilitat

**2008**

Obtenció per primera vegada de les certificacions del Sistema de Gestió de Qualitat ISO 9001 i del Sistema de Gestió Ambiental ISO 14001.

**2014**

Obtenció del Marcat CE per als àrids reciclats 0/8 i 8/40 mm.

**2016**

Ampliació del 2º punt de recàrrega per a vehicles elèctrics al pàrquing de les oficines centrals de Bunyola.

**2020**

Càlcul d'emissions d'abast 1 i 2 de la petjada de carboni.

**2018**

Publicació de la nostra primera memòria d'activitat.  
Instal·lació d'un punt de recàrrega addicional per a vehicles elèctrics al pàrquing de les oficines centrals de Bunyola.

**2017**

Aprovació del nostre Codi Ètic i un Manual de Prevenció de Riscos Penals, a més de nomenar un *Compliance Officer*.  
Instal·lació fotovoltaica a la planta CTP2-Llucmajor.

**2021**

Instal·lació fotovoltaica a la planta CTP6-Porreres i a les oficines centrals de Bunyola.  
Publicació de la primera memòria de sostenibilitat.

**2022**

Publicació del Pla d'Igualtat.  
Inclusió del Marcat CE per a l'àrid reciclat 0/16 mm.  
Certificació d'acord amb el GHG-PROTOCOL verificant el càlcul de la petjada de carboni dels anys 2019, 2020 i 2021.

**2023**

Ampliació del càlcul d'emissions a 5 categories de la petjada de carboni.  
Certificació de la petjada de carboni d'acord amb la norma ISO 14064-1:2018 del càlcul de la petjada de carboni dels anys 2022 i 2023.  
Signatura d'un acord col·lectiu amb el Comitè d'Empresa per millorar les condicions laborals del nostre personal.

## Interacció amb els nostres grups d'interès

A MAC Insular, entenem la importància d'establir una comunicació efectiva i contínua amb els grups d'interès a través de diferents canals de comunicació, interns i externs, dedicats a l'escolta mútua.

Interactuam activament amb ells per mantenir-los informats i actualitzats sobre la gestió i el seguiment de contractes, així com sobre els nostres objectius i èxits en matèria ESG. A més, atenem meticulosament les seves demandes i opinions, esforçant-nos per **complir amb les seves necessitats i expectatives en la mesura que sigui possible.**

A més, per assegurar un diàleg constant i constructiu que es mantingui al llarg del temps, treballam amb la finalitat de reforçar les nostres relacions mitjançant el disseny d'**activitats de comunicació específiques per a cada grup d'interès** que portam a terme a través de canals com fòrums tècnics i jornades.

### Principals canals de comunicació



#### Pàgina web

<https://www.mac-insular.com/>



#### Email

[info@mac-insular.com](mailto:info@mac-insular.com)



#### Registre digital

Per a comunicacions amb l'administració



#### Intranet

Eina de comunicació interna per al personal



#### Butlletí de suggeriments



#### Enquestes de satisfacció



#### Reunions



#### Telèfon

900 22 11 00



#### Canal ètic

[canaletico@mac-insular.com](mailto:canaletico@mac-insular.com)





COMPROMESOS

XIFRES

MEDI AMBIENT

SOCIETAT

GOVERNANÇA

ABAST

## Els nostres grups d'interès i les seves necessitats/expectatives

### Socis directes

- Rendibilitat sostenible
- Lideratge en el sector
- Reputació corporativa
- Compliment legal

### Proveïdors

- Satisfacció del client
- Compliment en el pagament de factures
- Comunicació i coordinació efectiva

### Clients

- Satisfacció del client
- Preus raonables
- Servei de qualitat al client
- Bona gestió ambiental
- Instal·lacions en condicions òptimes
- Temps d'espera reduït
- Qualitat dels productes
- Compliment de requisits contractuals
- Compliment del Pla Director Sectorial



### Contractes i subcontractes

- Satisfacció del client
- Compliment en el pagament
- Comunicació i organització efectiva del treball
- Seguretat laboral

### Societat

- Responsabilitat mediambiental
- Comunicació efectiva
- Responsabilitat social
- Igualtat i inclusió laboral
- Qualitat del servei i del producte

### Empleats

- Retribució justa
- Condicions de treball òptimes
- Seguretat laboral
- Conciliació de la vida laboral i familiar
- Possibilitats de creixement professional

### Administracions públiques

- Compliment de la legislació

COMPROMESOS

XIFRES

MEDI AMBIENT

SOCIETAT

GOVERNANÇA

ABAST

# 02

## 2023 EN XIFRES

Treballam contínuament en la recerca de l'optimització dels processos que duim a terme per millorar el nostre rendiment.



# 2023 EN XIFRES

## Gestió de residus

Entrades (tones)	2021	2022	2023	
RCD	483.693	528.176	605.295	
RV	45.170	48.522	52.197	
PFU	3.500	3.889	4.134	
RAEEs	ELB amb CFC	229	229	245
	ELB sense CFC	148	129	131
	Electrodomèstics línia marró	51	48	48
<b>TOTAL</b>	<b>532.791</b>	<b>580.993</b>	<b>662.049</b>	



El 2023, el volum de residus gestionats ha augmentat un 14% respecte al 2022.

COMPROMESOS

XIFRES

MEDI AMBIENT

SOCIETAT

GOVERNANÇA

ABAST

**Facturació per tipus de residu**

	2021	2022	2023
RCD	23.522.132 €	25.872.178 €	29.696.188 €
RV	8.335.219 €	8.953.820 €	9.770.401 €
PFU	406.129 €	451.244 €	453.284 €
<b>RAEES</b>			
ELB amb CFC	127.505 €	127.823 €	136.634 €
ELB sense CFC	51.206 €	44.711 €	45.498 €
Electrodomèstics línia marró	38.754 €	36.497 €	36.075 €
<b>TOTAL</b>	<b>32.480.946 €</b>	<b>35.486.272 €</b>	<b>40.138.080 €</b>

**El 2023 hem augmentat la nostra facturació un 13% respecte a l'any anterior.**





COMPROMESOS

XIFRES

MEDI AMBIENT

SOCIETAT

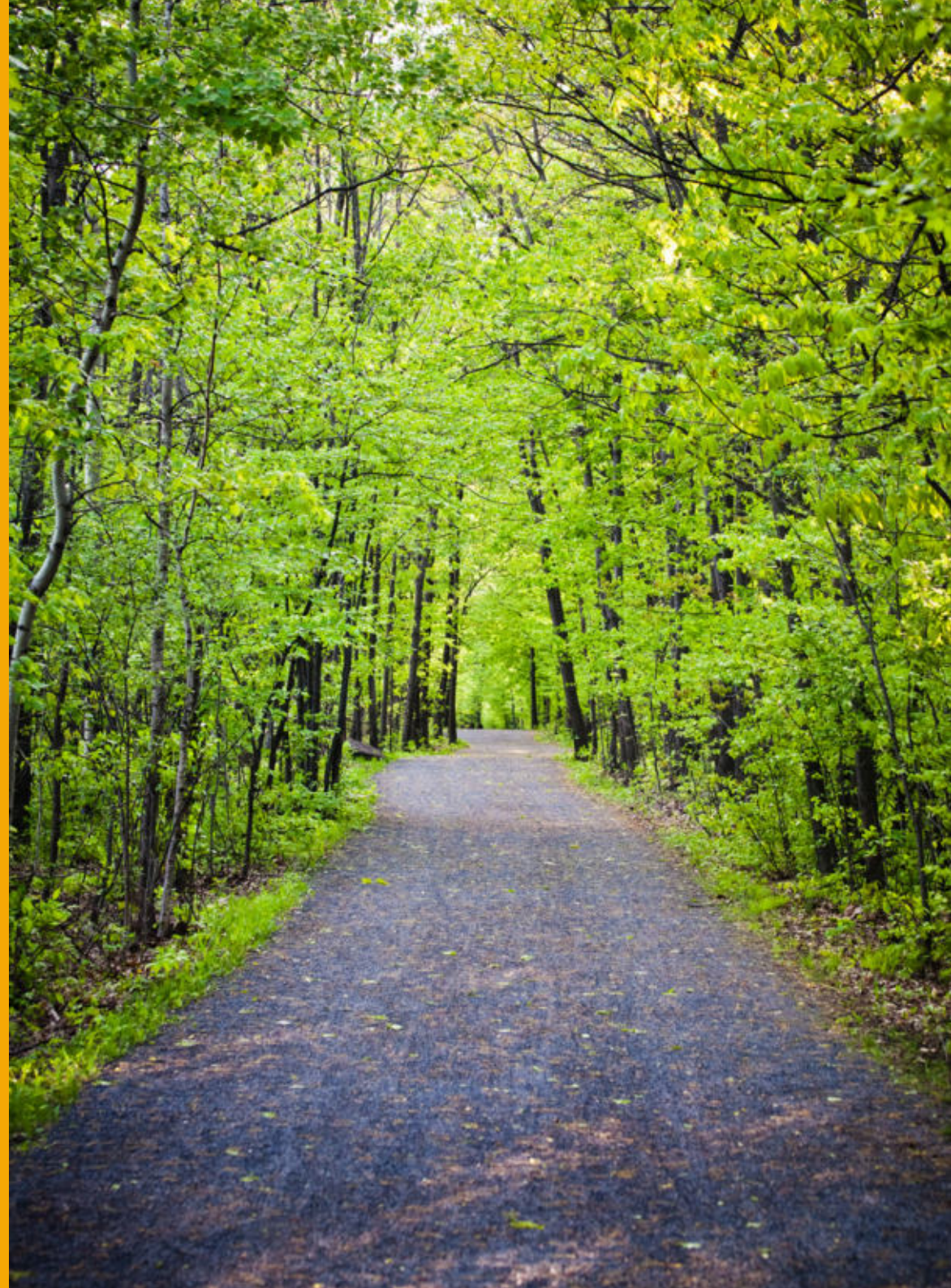
GOVERNANÇA

ABAST

# 03

## IMPACTE AMBIENTAL

Cercam en tot moment millorar en les nostres activitats per tenir la menor repercussió possible en l'entorn natural que ens acull.



COMPROMESOS

XIFRES

MEDI AMBIENT

SOCIETAT

GOVERNANÇA

ABAST

# IMPACTE AMBIENTAL

**El treball que realitzam a MAC Insular és clau per disminuir la necessitat d'extreure nous recursos de la natura, a més de minimitzar l'acumulació de residus.**

La nostra tasca contribueix, per tant, a la conservació de l'entorn i a la protecció dels paisatges de l'illa. Perquè això sigui efectiu, des de 2006, **treballam amb un enfocament basat en els principis de la circularitat**, amb l'objectiu de transformar els residus en recursos per donar-los una segona vida.

Per millorar el nostre rendiment ambiental, comptam amb una **Política de Qualitat i Medi Ambient** fonamentada en els principis d'excel·lència, responsabilitat ambiental i millora contínua.

## Compromisos de la nostra Política de Qualitat i Medi Ambient



**Mantenir la qualitat i el respecte pel medi ambient** com a objectius prioritaris i base del model de gestió.



Desenvolupar totes les operacions dins d'un marc de **protecció mediambiental**, portant a terme una avaluació constant per prevenir impactes negatius.



**Identificar les necessitats i expectatives dels grups d'interès** amb la finalitat de garantir la seva satisfacció.



Assegurar el **compliment de la legislació i reglamentació** aplicables.



Fomentar la **millora contínua** en tots els àmbits de l'organització.



Realitzar **avaluacions periòdiques del progrés dels objectius i accions** definides per aconseguir la millora contínua.



**Identificar les necessitats formatives de la plantilla** per assegurar la qualitat dels nostres serveis.



Mantenir un **sistema integrat de gestió** alineat amb les normes UNE-EN-ISO 9001 i UNE-EN-ISO 14001.



COMPROMESOS

XIFRES

MEDI AMBIENT

SOCIETAT

GOVERNANÇA

ABAST

**La Política de Qualitat i Medi Ambient de MAC Insular reflecteix la nostra motivació per satisfer i superar les expectatives que tant l'administració pública com la societat han dipositat en nosaltres.**

COMPROMESOS

XIFRES

MEDI AMBIENT

SOCIETAT

GOVERNANÇA

ABAST

## Enfocament en l'economia circular

**El nostre model de negoci està alineat amb les directrius establertes per la Unió Europea per promoure l'economia circular, així com amb el Pla Director Sectorial per a la gestió de residus no perillosos de l'illa de Mallorca, l'objectiu del qual se centra en regular la planificació, projecció, execució i gestió dels diferents sistemes i infraestructures de la gestió de residus a l'illa.**

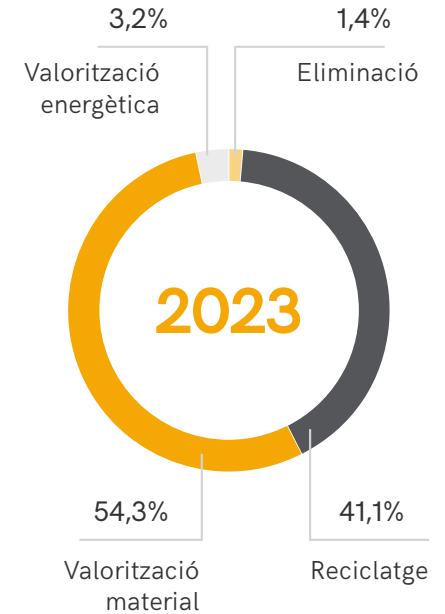
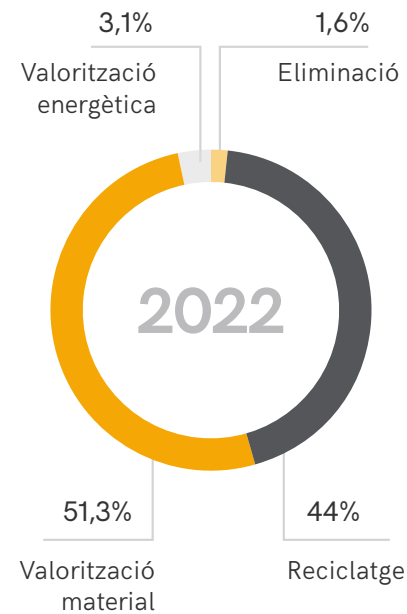
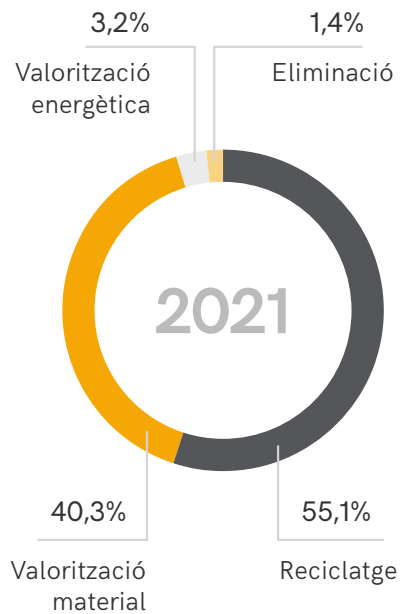
Amb la finalitat de maximitzar la recuperació i valorització de materials, treballam per **integrar la millora contínua i la innovació** en els processos que duim a terme mitjançant l'adopció de tecnologies d'avantguarda.





## Percentatges de recuperació per tipus de residu

### Gestió de residus de construcció i demolició (RCD)

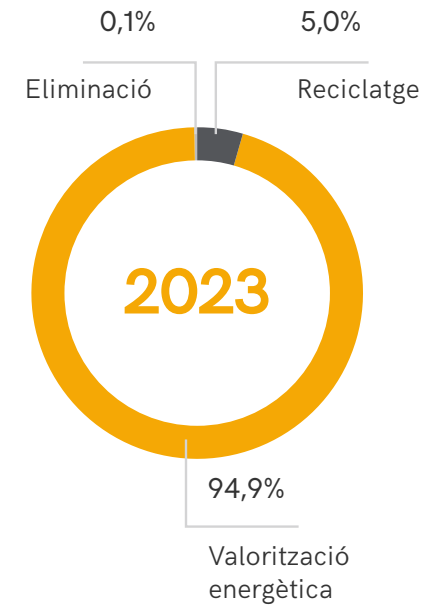
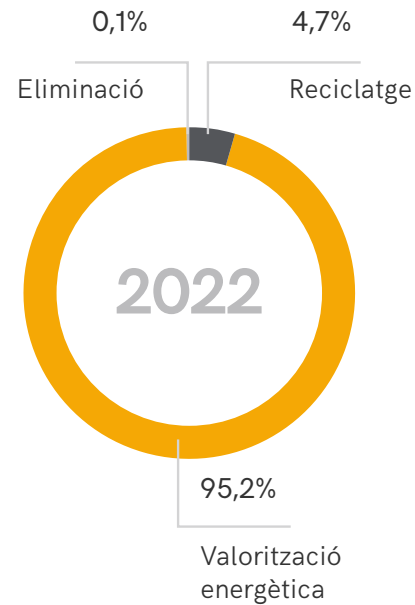
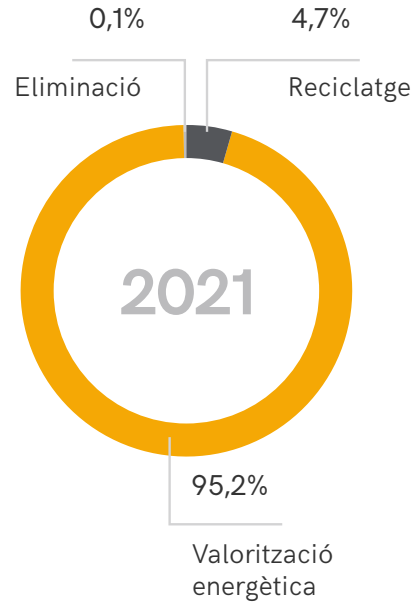


**El 2023, hem aconseguit que el 98,57% de les entrades anuals de RCD fossin valoritzades.**

El 2023, hem preparat 21.206 Kg de mobles i estris domèstics per a la seva reutilització, el que va representar un augment del 78,5% respecte al volum de 2022.



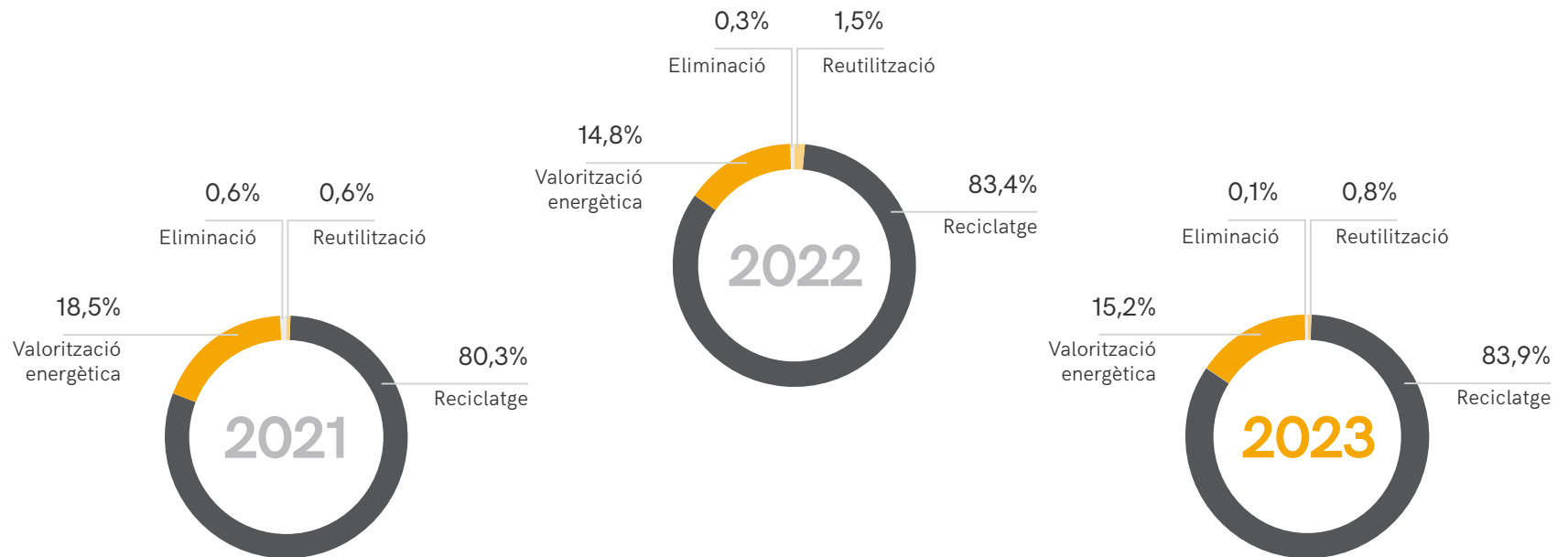
### Gestió de mobles i estris domèstics



Al llarg d'aquest exercici, la línia de gestió d'electrodomèstics de línia blanca (ELB) amb CFC no ha funcionat, per la qual cosa els electrodomèstics d'aquest tipus que hem rebut s'han portat directament a un gestor final a la península. Per tant, no hem gestionat directament aquest tipus de residus.



### Gestió d'electrodomèstics de línia blanca (ELB) sense CFC



COMPROMESOS

XIFRES

MEDI AMBIENT

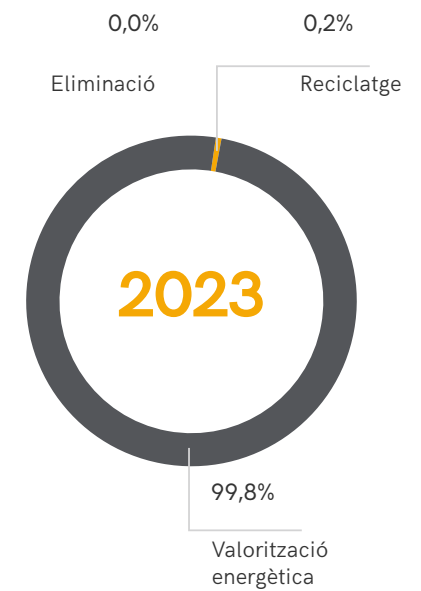
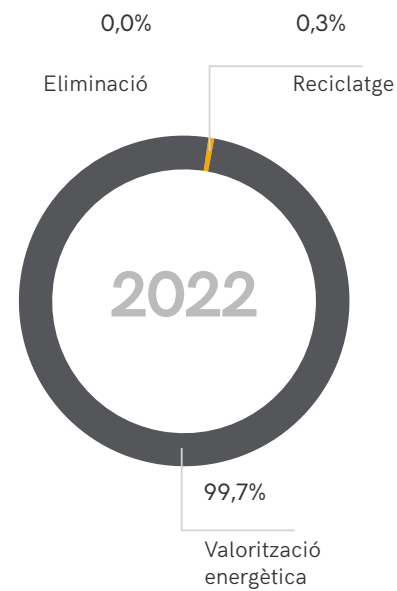
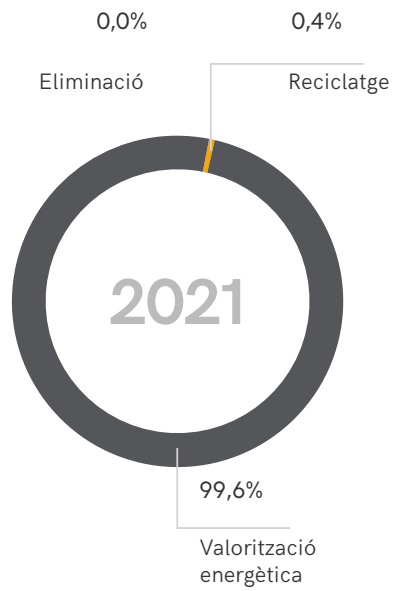
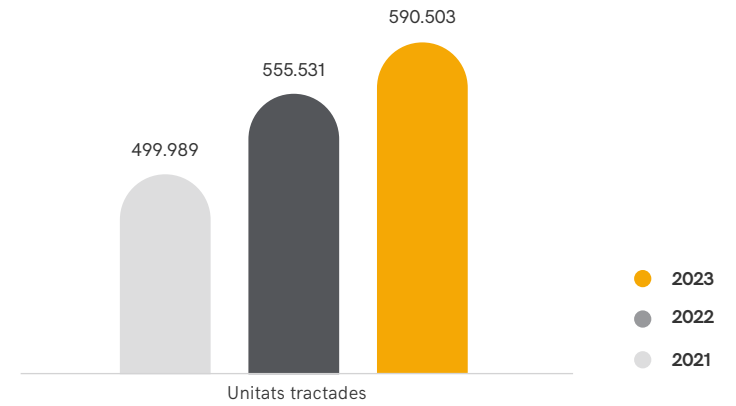
SOCIETAT

GOVERNANÇA

ABAST

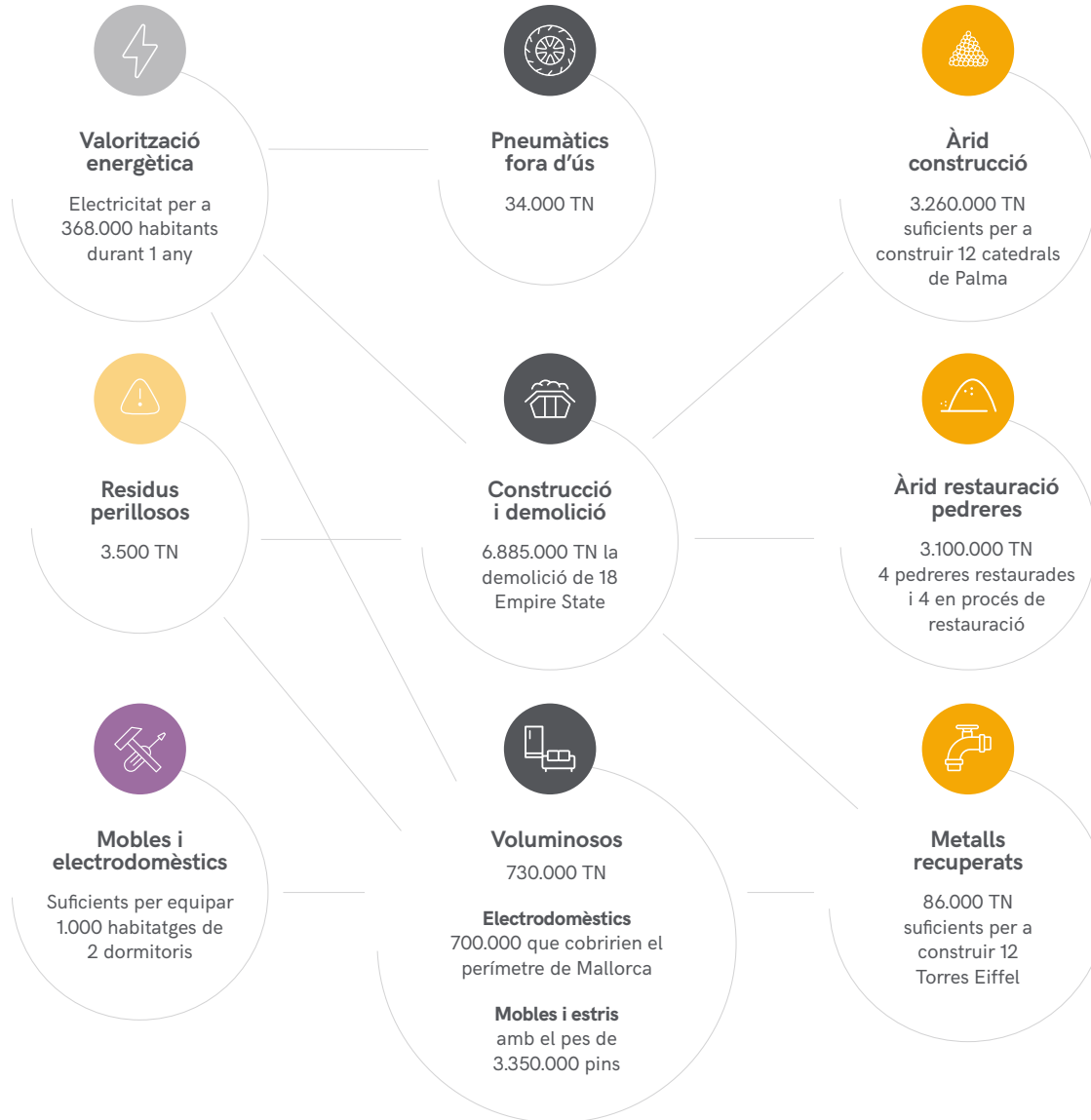


### Gestió de pneumàtics fora d'ús (PFU)





## Impacte de la valorització de residus<sup>1</sup>



**El 99% dels residus que tractam a MAC Insular són valoritzats.**

### RECICLATGE

Transformam els RCD en àrids reciclats i recuperam materials valoritzables.

### REUTILITZACIÓ

Prolongam la vida útil d'objectes voluminosos i electrodomèstics.

### VALORITZACIÓ ENERGÈTICA

Obtenim energia dels residus no recuperables ni reciclables.

- Entrades
- Reutilització
- Reciclatge
- Valorització energètica
- Tractament

<sup>1</sup>Dades des de l'inici de la nostra activitat.

COMPROMESOS

XIFRES

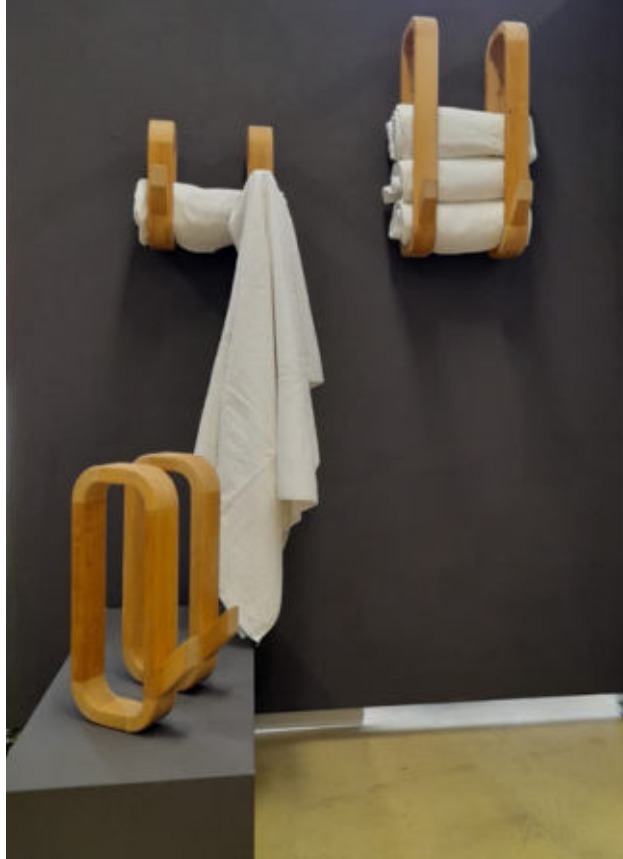
MEDI AMBIENT

SOCIETAT

GOVERNANÇA

ABAST

D'altra banda, en la nostra ànsia per continuar avançant i millorant en la implementació dels principis de l'economia circular, apostam per la recerca de **noves alternatives i iniciatives** que ens permetin anar un pas més enllà.



## Concurs d'upcycling de mobles

El 2023, ens hem unit a l'Escola d'Art i Superior de Disseny de les Illes Balears (EASDIB) i la Fundació Deixalles per llançar el **primer Concurs d'Upcycling de Mobles**. Amb aquesta iniciativa cercam fomentar el reciclatge creatiu entre les noves generacions de dissenyadors, posant èmfasi en la conscienciació sobre la reducció de residus en el sector turístic.

Per al concurs, hem proporcionat mobiliari recuperat d'hotels, oferint els estudiants de disseny l'oportunitat de transformar-los en nous objectes que poguessin reincorporar-se en l'entorn de què originàriament procedien.

A través d'aquest tipus de col·laboracions, cercam ressaltar la importància de l'economia circular a les Illes Balears, així com **incrementar la conscienciació sobre la reutilització** de materials i el reciclatge, elements clau per avançar cap a un model més sostenible i responsable en la nostra regió.



## Estratègia de reducció d'emissions

**El càlcul de la petjada de carboni suposa el primer pas en l'adopció de mesures concretes per reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle.**

Per això, des de 2019, **calculam l'inventari de les emissions directes i indirectes de CO<sub>2</sub>e**, corresponents a les categories 1 i 2, d'acord amb els requisits establerts en el Registre Balear de Petjada de Carboni.

El 2023, hem fet un pas més per tenir una visió més completa de la nostra petjada

de carboni. Per això, hem **ampliat l'àbast calculant també les emissions indirectes de les categories 3, 4 i 5**, tant per al 2022 com per al 2023, amb l'objectiu d'analitzar totes les fonts d'emissió associades a la nostra activitat, incloent-hi les de la cadena de valor, i detectar les oportunitats de millora que ens permetin avançar cap a la descarbonització.

### Emissions de CO<sub>2</sub>e incloses en el nostre càlcul de la petjada de carboni per categoria



#### Categoria 1

Emissions directes derivades del consum de combustibles fòssils en vehicles o maquinària.



#### Categoria 2

Emissions indirectes procedents del consum elèctric.



#### Categories 3, 4 y 5

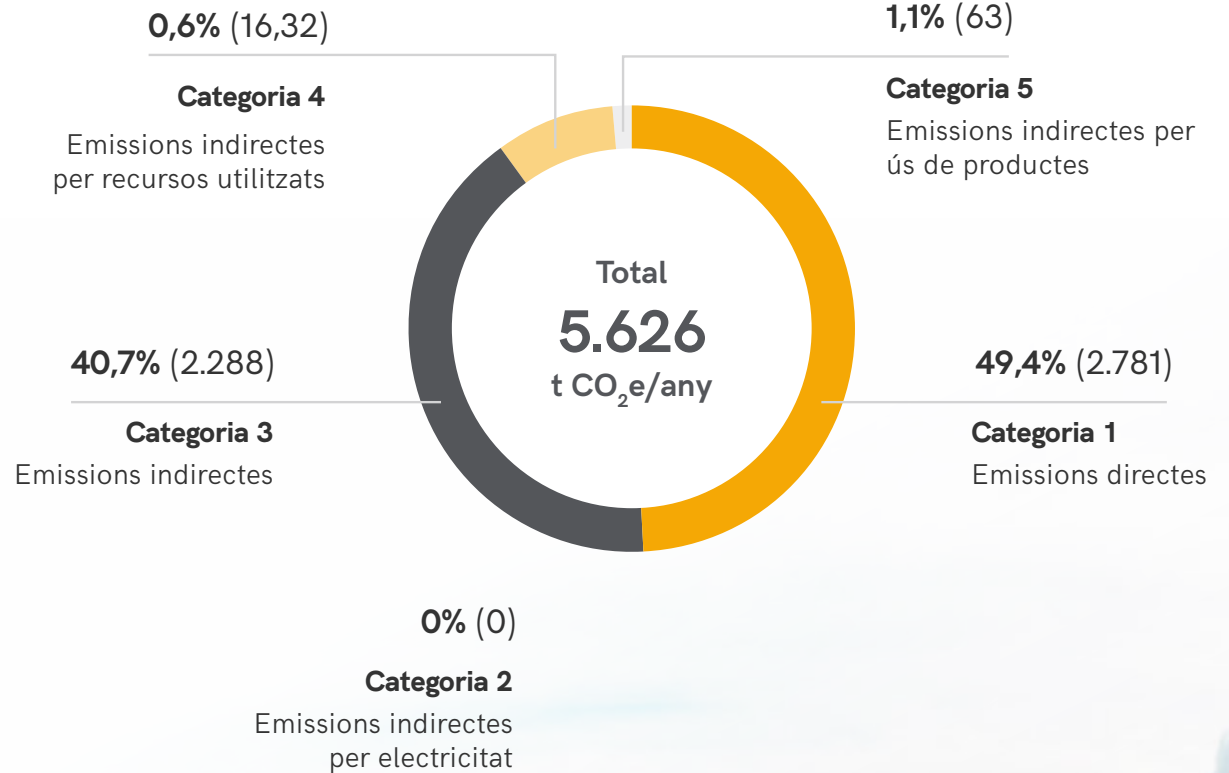
Emissions indirectes relacionades amb la cadena de valor que es produeixen més enllà dels nostres límits organitzatius. Aquestes emissions s'associen al transport *in itinere*, als recursos que utilitzam (consum d'aigua, paper, consumibles, etc.) i a aquelles degudes a l'ús dels productes que comercialitzam.



Tenint en compte els resultats obtinguts i amb la finalitat d'aplicar mesures més efectives, hem decidit centrar-nos en les àrees on tenim major capacitat d'acció dins de la categoria 1, que inclou les emissions originades per l'ús de maquinària i el transport intern de residus. No obstant això, també treballam per reduir les emissions associades a les categories 3, 4 i 5, amb la finalitat d'avançar en la disminució de la nostra petjada de carboni en general.

El 2023, la nostra petjada de carboni ha estat de **5.626 tones de CO<sub>2</sub>e**, on aproximadament un 50% correspon a les que provenen del combustible utilitzat per maquinària i transport, mentre que l'altre 50% s'ha originat com a emissions indirectes.

### La nostra petjada de carboni el 2023





COMPROMESOS

XIFRES

MEDI AMBIENT

SOCIETAT

GOVERNANÇA

ABAST

## Evolució de la petjada de carboni de MAC Insular

Font d'emissió	2021	2022 <sup>2</sup>	2023
	t CO <sub>2</sub> e/any		
<b>Categoria 1 - Emissions directes</b>	<b>2.333</b>	<b>2.587</b>	<b>2.781</b>
Maquinària	1.503,79	1.567,83	1.742,66
Transport intern de residus	780,03	910,58	937,40
Vehicles d'empresa	18,16	16,32	22,29
Grups electrògens	29,97	40,45	9,91
Emissions fugitives de gasos	1,20	51,91	68,96
<b>Categoria 2 - Emissions indirectes</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Electricitat (Balears)	0	0	0
<b>Categoria 3 - Emissions indirectes</b>	<b>NA</b>	<b>1.750</b>	<b>2.288</b>
Transport d'àrids a pedrera	NA	1.312,31	1.833,79
Transport <i>in itinere</i>	NA	99,21	93,20
Transport per a la gestió de residus	NA	338,38	360,81

<sup>2</sup>Hem actualitzat les xifres publicades a l'informe de sostenibilitat 2022 per incloure les emissions indirectes relatives a la cadena de valor (categories 3, 4 i 5) que han estat calculades durant 2023. Ha canviat el factor d'emissió dels grups electrògens, ja que el MITECO els edita a mitjans d'any.

COMPROMESOS

XIFRES

MEDI AMBIENT

SOCIETAT

GOVERNANÇA

ABAST

Font d'emissió	2021	2022 <sup>2</sup>	2023
t CO <sub>2</sub> e/any			
<b>Categoria 4 - Emissions indirectes</b>	NA	449	494
Compres consumibles	NA	81,51	92,13
Consum d'aigua	NA	0,01	0,01
Compra de combustible	NA	366,47	400,86
Consum de paper	NA	0,76	0,76
<b>Categoria 5 - Emissions indirectes</b>	NA	43	63
<b>Inversions</b>	NA	43,40	63,48
<b>Total</b>	2.333	4.829	5.626
Tones de residus gestionats	532.791	580.993	662.049
<b>Emissions CO<sub>2</sub>e per kg de residu gestionat</b>	4,4	8,3	8,5

Malgrat un increment del 14% en la quantitat de residus gestionats el 2023, el que ha suposat una intensificació de l'ús de maquinària i transport, l'optimització de processos ha resultat en un increment moderat de la ràtio d'emissions per tona de residu gestionat d'un 2,4%, el que representa

200 grams addicionals de CO<sub>2</sub> per tona en comparació amb l'any anterior.

Aquest resultat ens motiva a seguir treballant per aconseguir una major efectivitat de les mesures aplicades per reduir progressivament la petjada de carboni.

**Hem obtingut per primera vegada la certificació d'AENOR d'acord amb la norma ISO 14064-1:2018 per al càlcul de la petjada de carboni dels anys 2022 i 2023.**

COMPROMESOS

XIFRES

MEDI AMBIENT

SOCIETAT

GOVERNANÇA

ABAST

## Progrés en la reducció d'emissions

Per disminuir de forma efectiva la nostra petjada de carboni, hem establert un **Pla d'acció per reduir emissions**, en el qual hem definit mesures específiques per aconseguir els objectius fixats i indicadors d'avaluació clars que ens permetin conèixer com anam avançant.



### Accions implementades per reduir les nostres emissions



#### Categoria 1

##### INVERSIÓ EN ENERGIES RENOVABLES

Disposam de panells fotovoltaics instal·lats en tres dels centres.

##### RENOVACIÓ DE LA FLOTA DE TRANSPORT

Disposam de 4 vehicles híbrids de gasolina, 1 híbrid endollable i 2 elèctrics.



#### Categories 1 i 3

##### FOMENT DE LA MOBILITAT SOSTENIBLE

Instal·lam punts de recàrrega a les plantes i hem dirigit una sol·licitud a l'ajuntament perquè la línia d'autobús arribi fins a la planta de Bunyola, lloc on presten servei un total de 120 persones al dia en dos torns de treball.



#### Categoria 4

##### CONSUM D'AIGUA DEPURADA

Sol·licitam autorització per utilitzar l'aigua de la depuradora municipal en una de les plantes CTP, amb l'objectiu de reduir les emissions associades al consum d'aigua potable.

COMPROMESOS

XIFRES

MEDI AMBIENT

SOCIETAT

GOVERNANÇA

ABAST

## Ús responsable de recursos

**En la nostra ambició de contribuir a la reducció del consum de recursos naturals, també mantenim una recerca constant de mesures destinades a disminuir el consum intern.**

Per afrontar aquest repte, hem establert un rigorós sistema de monitoratge i seguiment dels **indicadors de consum d'electricitat, combustible i aigua**, amb la finalitat d'avaluar detalladament l'ús actual d'aquests recursos per cada tona de residu gestionat. A través d'aquesta anàlisi, cercam identificar i establir mesures d'optimització que millorin els processos de negoci intern, d'acord amb el que estableix el Pla Estratègic.

**L'electricitat generada pels panells solars de les nostres instal·lacions representa el 3,3% del consum elèctric anual total de la companyia.**





## Aposta per les energies renovables

Alineats amb el nostre compromís de minimitzar l'impacte ambiental, hem apostat per la **instal·lació de panells fotovoltaics** en diferents centres i plantes.

Gràcies a un manteniment adequat i al seu funcionament continuat durant tot l'any, el 2023 hem aconseguit incrementar en un 6,3% la producció d'energia solar respecte a l'any anterior.

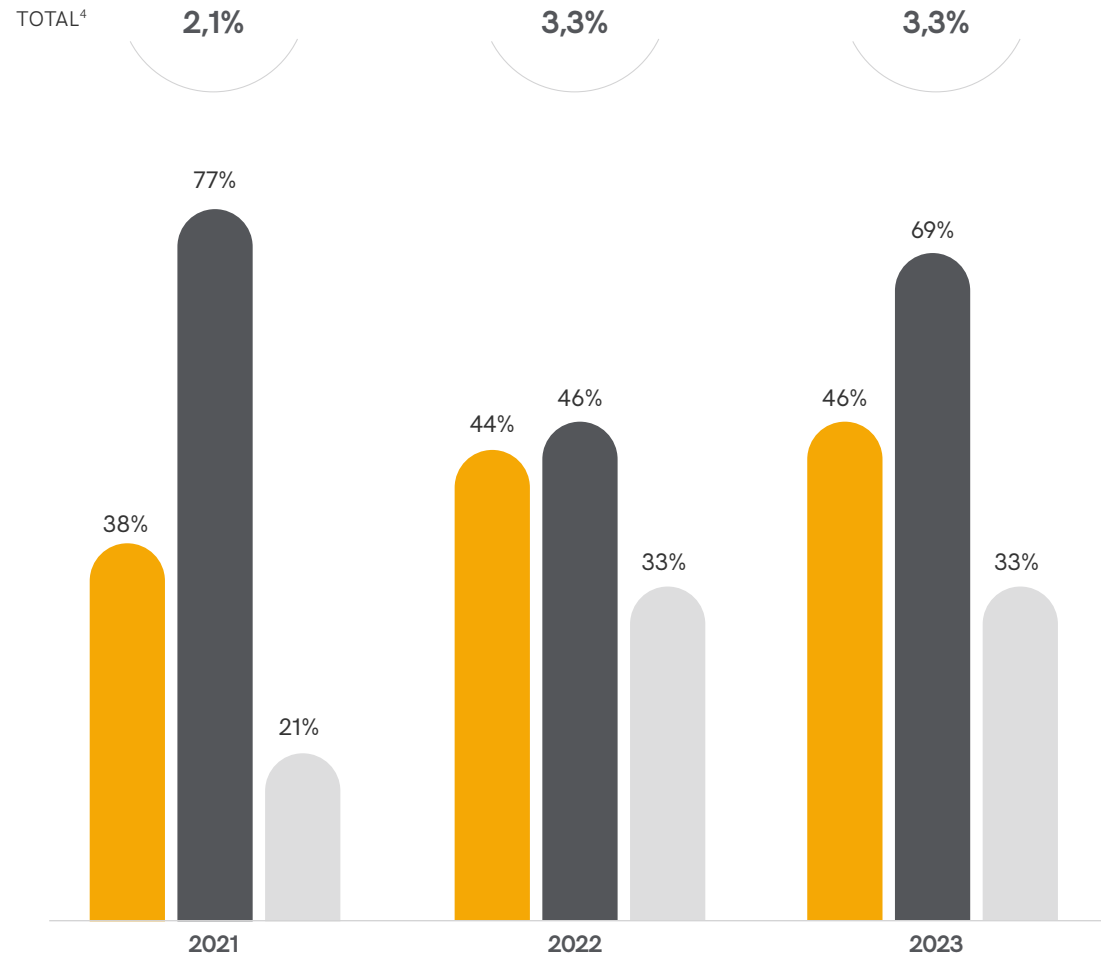
Per aquelles instal·lacions que encara no disposen de panells solars, seguim proveint-nos d'electricitat amb certificat d'origen renovable.

<sup>3</sup>A la planta CTP2 de Lluçmajor, no hi ha connexió directa amb la xarxa elèctrica, per la qual cosa comptem amb plaques fotovoltaïques des de fa anys per al seu subministrament. No obstant això, la resta d'electricitat consumida que no apareix reflectida en aquesta taula prové dels grups electrògens, que donen suport quan hi ha algun problema en el funcionament de les plaques fotovoltaïques.

<sup>4</sup>Percentatge d'autoconsum respecte al total de consum elèctric de totes les plantes.

### Percentatge d'autoconsum d'energia solar

● Oficines centrals ● CTP2<sup>3</sup> Lluçmajor ● CTP6 Porreres





### Consum de la xarxa elèctrica (GJ)

● 2021 ● 2022 ● 2023



TOTAL

6.564

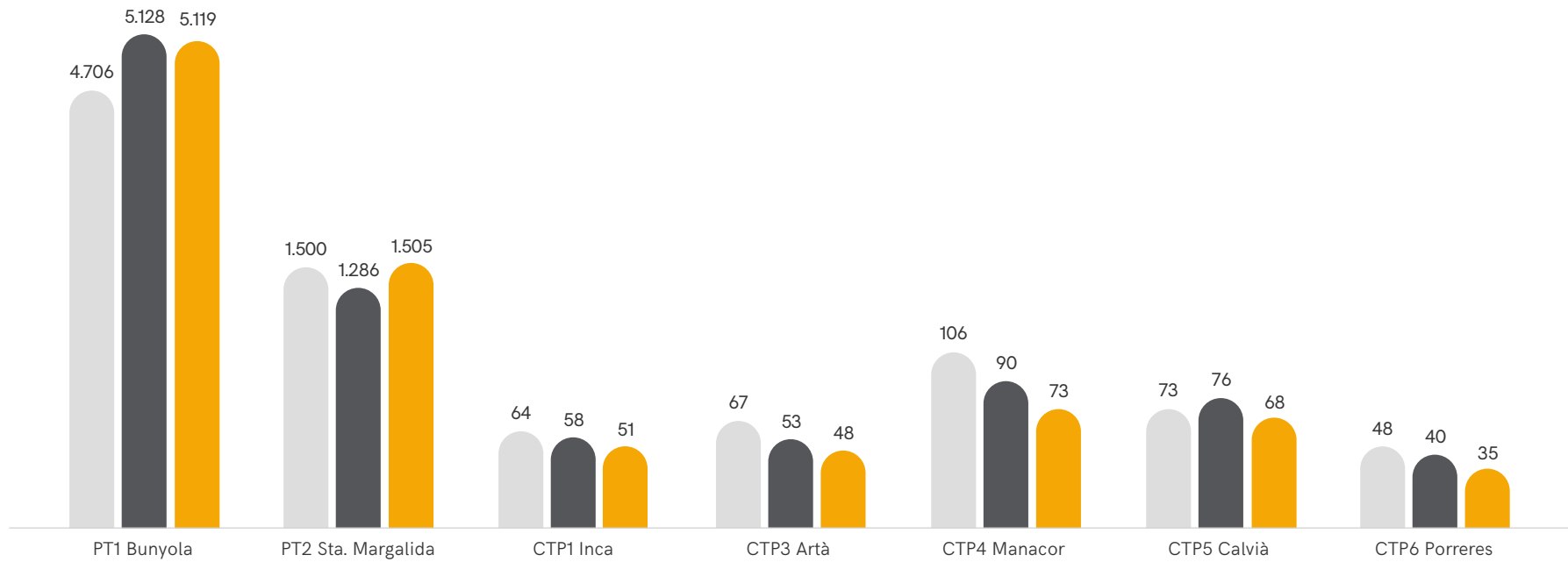
2021

6.730

2022

6.900

2023



COMPROMESOS

XIFRES

MEDI AMBIENT

SOCIETAT

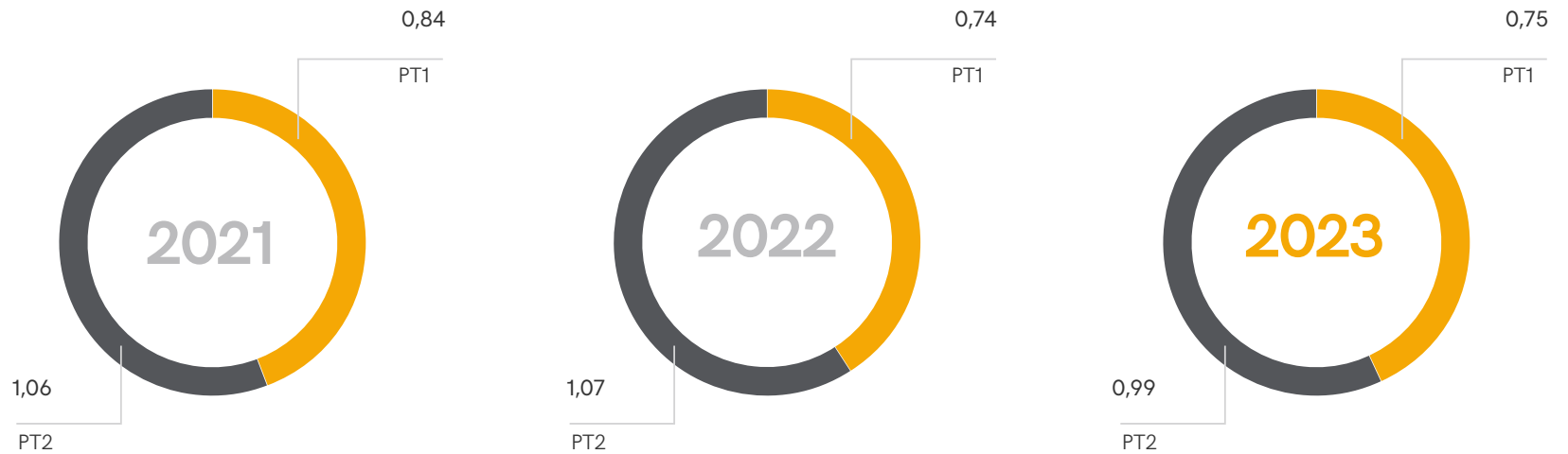
GOVERNANÇA

ABAST

La ràtio de consum total d'electricitat, tant de la xarxa com dels panells solars, ha estat constant en comparació amb els anys anteriors, a causa d'un millor aprofitament de la capacitat de tractament de les nostres instal·lacions a causa de l'increment del volum de residus gestionats.



**Consum elèctric per hora de producció de RCD (GJ/h)**



COMPROMESOS

XIFRES

MEDI AMBIENT

SOCIETAT

GOVERNANÇA

ABAST

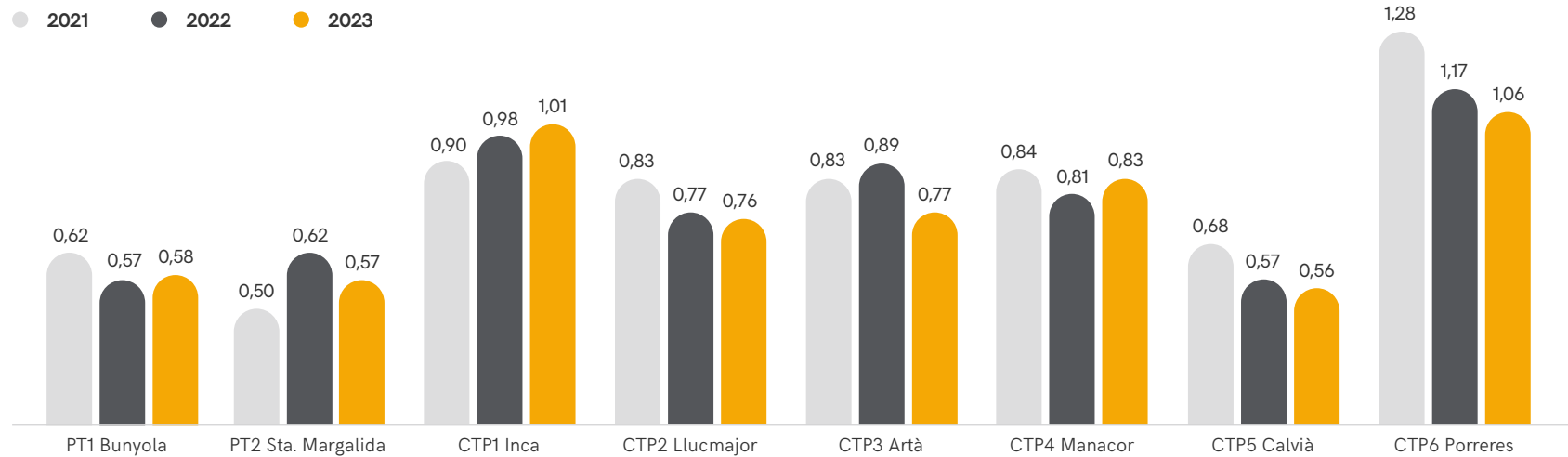


## Optimitzant el consum de combustibles

L'ús de combustible és essencial per a les operacions de transport i tractament de residus que realitzam.

D'altra banda, en haver augmentat les entrades, s'ha **reduït el consum de combustible a 0,99 litres per tona de residu.**

Consum de combustible per tona de residus gestionats (L/t)





## Utilització responsable de l'aigua

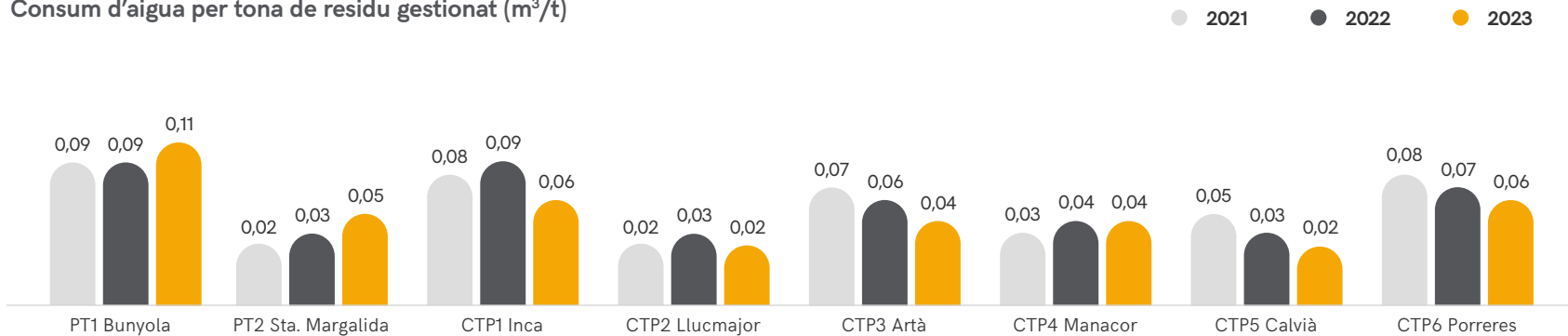
L'aigua té un paper crucial en les nostres operacions, perquè l'hem d'utilitzar per controlar mitjançant reg la pols generada durant els processos de trituració i tractament en les plantes, d'acord amb el que estableix el Pla de Vigilància Ambiental.

Atès que la disponibilitat d'aigua potable és limitada a l'illa de Mallorca, el 2023 vam llançar un projecte al centre de transferència d'Inca, a través del qual cercam connectar directament la planta amb la depuradora municipal adjacent. Aquest projecte té com a finalitat facilitar **l'accés a l'aigua depurada** per al seu ús en

les operacions d'irrigació, contribuint així a la conservació dels recursos hídrics de l'illa.

El 2023, hem detectat un lleuger increment en el consum d'aigua a causa del major volum de residus tractats, el que ha requerit un augment de la irrigació en les nostres plantes.

Consum d'aigua per tona de residu gestionat (m<sup>3</sup>/t)



Consum absolut total d'aigua (m<sup>3</sup>)

49.628

2021

56.468

2022

71.749

2023



Consum relatiu total d'aigua (m<sup>3</sup>/tona de residu gestionat)

0,09

2021

0,10

2022

0,11

2023

## Realitzam un control ambiental continu

El nostre model de negoci disposa d'un **rigorós programa de monitoratge ambiental**, supervisat mitjançant informes semestrals elaborats per la Universitat de les Illes Balears. Aquests informes, part

integral del pla de seguiment, donen fe del compliment de les normatives de seguretat mediambiental establertes en constatar que es compleixen els límits establerts per als diferents indicadors.



Aspecte		Instal·lació	Pautes de control	2021	2022	2023
Aigua	Pous	Totes les instal·lacions.	Control anual als voltants de les plantes industrials.			
	Lixiviats	Totes les instal·lacions.	Anàlisi mensual de les aigües de lixiviats.			
Atmosfera	Immissions	PT1, PT2 y CTPs.	Campanya anual.	No es detecten incidències, valors dins de la normalitat.	No es detecten incidències, valors dins de la normalitat.	No es detecten incidències, valors dins de la normalitat.
		PT1.	Campanyes semestrals en Es Garrovers, Palmanyola y Son Sardina realizadas por Tirme.			
	2) Partícules sedimentables	Totes les instal·lacions.	Controls semestrals.			

COMPROMESOS

XIFRES

MEDI AMBIENT

SOCIETAT

GOVERNANÇA

ABAST

Aspecte		Instal·lació	Pautes de control	2021	2022	2023
Atmosfera Emissions	Renou	PT1	Inspecció sonomètrica anual realitzada per la consultora OCA.	Resultat de conformitat favorable.	Resultat de conformitat favorable.	Resultat de conformitat favorable.
	Partícules PM <sub>10</sub>	PT1	Inspecció anual amb mesures de PM <sub>10</sub> del filtre de mànegues i estimació d'emissions difuses per OCA.	95,53 Kg/any	116,57 Kg/any	90,32 Kg/any
			Inspecció anual sobre la correcta aplicació de mesures correctores de l'emissió de partícules per OCA.	Inspecció satisfactòria.	Inspecció satisfactòria.	Inspecció satisfactòria.
		PT2	Inspecció d'autocontrol cada 18 mesos i als 3 anys amb mesures de PM <sub>10</sub> del filtre de mànegues i estimació d'emissions difuses per OCA.	52,62 Kg/any	24,49 Kg/any	20,74 Kg/any
			Inspecció anual sobre la correcta aplicació de mesures correctores de l'emissió de partícules per OCA.	Inspecció satisfactòria.	Inspecció satisfactòria.	Inspecció satisfactòria.
	CTPs	Inspecció quinquennal sobre la correcta aplicació de mesures correctores de l'emissió de partícules per OCA.	Inspecció satisfactòria.	Inspecció satisfactòria.	Inspecció satisfactòria.	

COMPROMESOS



XIFRES

MEDI AMBIENT

SOCIETAT

GOVERNANÇA

ABAST

Aspecte		Instal·lació	Pautes de control	2021	2022	2023	
Atmosfera 	Emissions 	Gasos refrigerants	Estimació anual de l'emissió de CFCs de la planta de tractament d'electrodomèstics de línia blanca (ELB) en funció de les unitats tractades.	0,11 Kg/any	0,06 Kg/any	-	
			PT1	Recàrrega de gas R404A de l'equip de condensació dels gasos refrigerants de la planta de tractament d'ELB.	-	13 Kg/any	9 Kg/any
				Recàrrega de gas en equips d'aire condicionat.	-	-	18 Kg/any
		PT2	Recàrrega de gas en equips d'aire condicionat.	-	-	1 Kg/any	





COMPROMESOS

XIFRES

MEDI AMBIENT

SOCIETAT

GOVERNANÇA

ABAST

# 04

## IMPACTE EN LA SOCIETAT

Treballam perquè mitjançant la nostra activitat i el que fem dia a dia a MAC Insular poguem contribuir de forma positiva en les persones.



# IMPACTE EN LA SOCIETAT

## El nostre equip

A MAC Insular, treballam per millorar contínuament les condicions laborals que oferim als professionals amb els quals col·laboram, amb l'objectiu de ser un lloc atractiu per treballar i créixer professionalment.

Com a mostra d'això, el 2023 hem signat un acord col·lectiu amb el Comitè d'Empresa, que es basa en tres pilars fonamentals:

Amb aquestes iniciatives, aspiram a treure, retenir i motivar el millor talent a la nostra plantilla, que el 2023 va estar conformada per 217 persones.



**Augment dels salaris en un 10%**

que serà aplicat de forma progressiva al llarg dels propers tres anys. A més, durem a terme equiparacions salarials anuals.



**Enfortiment del Pla de Riscos Laborals**

incloent-hi més recursos preventius, millors equips de protecció individual (EPIs) i millores en els reconeixements mèdics.



**Ampliació del Pla de Formació a tota la plantilla**

per permetre que les persones de l'equip completen estudis oficials i homologats relacionats amb els seus llocs de treball.

COMPROMESOS

XIFRES

MEDI AMBIENT

SOCIETAT

GOVERNANÇA

ABAST

## El nostre equip (mitjana anual)



77 professionals propis



140 persones subcontractades

		2021		2022		2023	
		Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones
<b>Per tipus de contracte</b>	Fix	48	32	49	30	49	28
	Temporal	3	1	1	1	0	0
<b>Per edat</b>	Menors de 30	2	1	2	1	2	0
	Entre 30-50	25	26	25	21	25	20
	Més de 50	24	6	23	9	22	8
<b>Per nivell acadèmic</b>	Llicenciat / Enginyer superior	5	4	4	4	5	4
	Enginyer tècnic / Diplomat	5	3	5	2	5	2
	FP i Batxiller	27	19	29	18	25	16
	ESO / Graduat escolar	9	5	7	5	9	5
	Sense estudis	5	2	5	2	5	1
<b>Personal de MAC Insular</b>		<b>51</b>	<b>33</b>	<b>50</b>	<b>31</b>	<b>49</b>	<b>28</b>
<b>Personal subcontractat</b>		<b>122</b>	<b>12</b>	<b>126</b>	<b>9</b>	<b>130</b>	<b>10</b>
<b>TOTAL PLANTILLA</b>		<b>173</b>	<b>45</b>	<b>176</b>	<b>40</b>	<b>179</b>	<b>38</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>218</b>		<b>216</b>		<b>217</b>	



COMPROMESOS

XIFRES

MEDI AMBIENT

SOCIETAT

GOVERNANÇA

ABAST

En el nostre esforç per identificar i mesurar aquells factors que influeixen positivament en el rendiment laboral i la satisfacció del personal, hem implementat **qüestionaris de riscos psicosocials** que han completat les persones de l'equip. Els resultats, notablement positius, han destacat la importància de **augmentar la participació de l'equip en les decisions corporatives**.

Partint d'aquesta base, la direcció ha decidit desenvolupar per 2024 accions específiques per difondre informació entre el personal i fomentar una major implicació dels nostres professionals en la consecució de les metes establertes en el Pla Estratègic.

**En els últims anys,  
es demostra la  
estabilitat que  
oferim a l'equip i  
com ens esforçam  
per mantenir  
el talent.**





COMPROMESOS

XIFRES

MEDI AMBIENT

SOCIETAT

GOVERNANÇA

ABAST

## Oportunitats per a tothom

A MAC Insular, mantenim des de fa anys un compromís sòlid amb el foment de la **inserció laboral** de persones pertanyents a col·lectius especialment vulnerables i en risc d'exclusió social. Per això, un any més hem renovat la nostra col·laboració amb la Fundació Deixalles i, a més, en 2023 hem establert noves aliances amb les organitzacions Ilunion i En Equip.

Aquestes persones exerceixen un paper crucial en les nostres operacions, i s'encarreguen de **seleccionar els materials reutilitzables i reciclables** que arriben a les plantes de tractament. A més, treballen en els tallers de reparació de mobles i electrodomèstics.

A través dels contractes que mantenim amb aquestes organitzacions, hem **promogut la inserció laboral de prop de 600 persones** des que vam iniciar la nostra col·laboració el 2006.



COMPROMESOS

XIFRES

MEDI AMBIENT

SOCIETAT

GOVERNANÇA

ABAST



## Cultura d'igualtat

En el nostre esforç per crear un **entorn laboral equitatiu i respectuós** que fomenti l'orgull i el compromís entre les persones del nostre equip, mantenim una ferma postura de tolerància zero davant qualsevol forma de discriminació de gènere, des del procés de selecció fins al pla de desenvolupament professional.

El 2022, vam fer un pas significatiu en publicar el nostre **Pla d'igualtat**, amb el propòsit de garantir l'aplicació efectiva dels principis d'igualtat d'oportunitats i de gènere en tots els nivells de l'empresa. Avançant en aquesta direcció, el 2023 hem actualitzat aquest pla per adaptar-nos als canvis normatius introduïts per la Llei 4/2023, que cerca assegurar la igualtat de les persones trans i la garantia dels drets de la comunitat LGTBI+.

Per donar seguiment periòdic al pla, disposam d'una **Comissió d'igualtat**, composta equitativament per dos representants de l'empresa i dos representants socials. Aquesta comissió es reuneix anualment durant el primer trimestre de cada exercici per fer una avaluació, proposar objectius nous o millors i analitzar els impactes de les mesures implementades.

En la versió actualitzada, hem inclòs **nous objectius i mesures** que han estat acordats en l'Informe Anual 2023 de la nostra Comissió d'igualtat.

COMPROMESOS

XIFRES

MEDI AMBIENT

SOCIETAT

GOVERNANÇA

ABAST

## Objectius del nostre Pla d'Igualtat



Garantir **processos de selecció de personal amb perspectiva de gènere**.



Dur a terme una **campanya de sensibilització en matèria d'igualtat** per a l'equip.



Establir un **protocol d'actuació per a la no discriminació, assetjament i/o violència**, amb especial atenció quan es tracta de denúncies per raó d'orientació sexual, identitat de gènere i/o expressió de gènere.



**Augmentar la representació femenina** a la plantilla.



Millorar les condicions de **conciliació de vida laboral, familiar i laboral** de la plantilla.



Realitzar **auditories salarials** i continuar millorant la nostra política retributiva.



Garantir una **imatge i comunicació no sexista**.



**Formar el personal en temes de discriminació, assetjament i violència** relacionats amb l'orientació sexual, identitat de gènere i expressió de gènere.



Garantir que les persones interessades puguin **accedir al procés de selecció en les mateixes condicions**.



**Tramitar amb responsabilitat i objectivitat les denúncies** que es presentin d'acord amb el protocol de conflictes i en el canal de denúncia de *Compliance*.

COMPROMESOS

XIFRES

MEDI AMBIENT

SOCIETAT

GOVERNANÇA

ABAST

## Benestar de les persones de l'equip

Reconeixem la importància de crear un entorn laboral on la plantilla se senti valorada.

## Condicions laborals del nostre personal



**Flexibilitat horària**



**Suport a les víctimes de violència de gènere**



**Ajuda econòmica** per cada fill menor d'edat per a la compra de material escolar



**Reducció de jornada**



**Excedències** d'un a sis mesos



**Permisos de treball retribuïts** per exàmens vinculats al lloc de treball





COMPROMESOS

XIFRES

MEDI AMBIENT

SOCIETAT

GOVERNANÇA

ABAST

## Formació i desenvolupament continu

En el marc del nostre Pla Estratègic, i amb l'objectiu de potenciar les capacitats de l'organització, realitzam una inversió anual destinada a **millorar les habilitats i competències de les persones**, no només per incrementar la seva productivitat i satisfacció, sinó també per garantir l'excel·lència en els serveis que oferim. Això també ajuda a potenciar la seva carrera professional i que sentin el seu progrés en l'empresa.

Durant el 2023, hem dut a terme **21 accions formatives**, amb un enfocament especial en temàtiques relacionades amb la prevenció d'accidents.

Amb una **inversió de 10.000 euros**, aproximadament, hem aconseguit una participació del 95% de la nostra plantilla en les accions formatives realitzades. Aquest alt nivell de compromís subratlla la nostra aposta per promoure l'aprenentatge continu com una prioritat fonamental en la nostra organització.

Percentatge de plantilla formada<sup>5</sup>



**95%**  
treballadors



**98%**  
homes



**89%**  
dones

**Des del 2013, hem aconseguit una participació de més del 90% de la nostra plantilla en les accions formatives que impartim.**

<sup>5</sup>Consideram en aquest cas únicament el personal de Mac Insular.



Dins del nostre **Pla de Formació**, a més, cercam donar suport al creixement individual a través de plans personalitzats centrats en programes acadèmics que permetin els treballadors enriquir els coneixements associats al seu càrrec.

A més, hem dut a terme una sèrie de **seminaris i campanyes informatives**, entre els quals destaquen un seminari per al departament de recursos humans sobre actualitzacions en retribucions i obligacions fiscals, i un altre centrat en la

seguretat laboral. També organitzam una sessió sobre ciberseguretat per al responsable d'administració i sistemes, així com una campanya de sensibilització ambiental dirigida a tot el personal.

**Formació realitzada per àrees temàtiques**

● 2021 ● 2022 ● 2023



COMPROMESOS

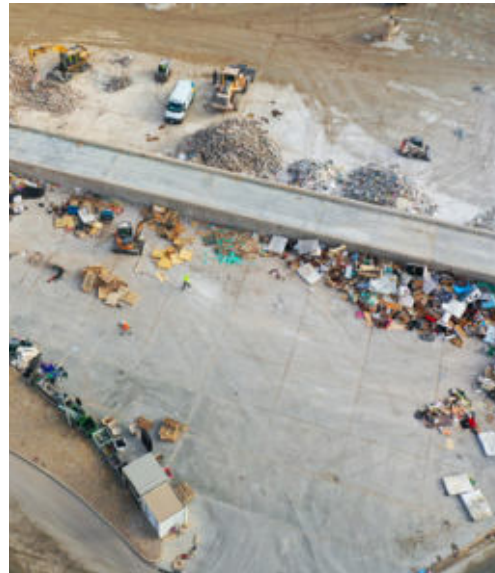
XIFRES

MEDI AMBIENT

SOCIETAT

GOVERNANÇA

ABAST



## Seguretat i salut per a l'equip

La protecció de la seguretat i la salut en el treball és una prioritat crítica, especialment amb l'ús de maquinària pesada i la manipulació de materials potencialment perillosos. Per això, disposem de **dos serveis de prevenció externs i un coordinador de prevenció** dedicat, amb la finalitat de garantir el desenvolupament i la implementació contínua de pràctiques efectives de prevenció de riscos laborals.

Durant el 2023, la campanya **“La teva seguretat és el primer”**, enfocada a prevenir els accidents laborals mitjançant missatges que hem reforçat a les nostres instal·lacions. D'aquesta manera, hem insistit en l'ús correcte d'equips de protecció individual (EPIs), les mesures de protecció adequades i la importància de considerar els aspectes psicosocials, entre altres temes crítics.

Així mateix, hem llançat una sèrie de **píndoles formatives online**, d'entre 10 i 15 minuts cadascuna, posant en valor les millors pràctiques de seguretat i salut que podem aplicar en el nostre dia a dia.



COMPROMESOS

XIFRES

MEDI AMBIENT

SOCIETAT

GOVERNANÇA

ABAST

## Principals iniciatives de la campanya de comunicació sobre seguretat i salut

### ENFORTIMENT DEL MONITORATGE DE LA SALUT

A través d'exàmens mèdics específics relacionats amb la prevenció del risc cardiovascular, glaucoma, càncer de còlon i càncer de pròstata.

### AUGMENT DE LES VISITES TÈCNIQUES DE PREVENCIÓ

Amb l'objectiu de resoldre dubtes, detectar possibles incompliments, revisar els EPIs i controlar la correcta aplicació dels procediments de treball.

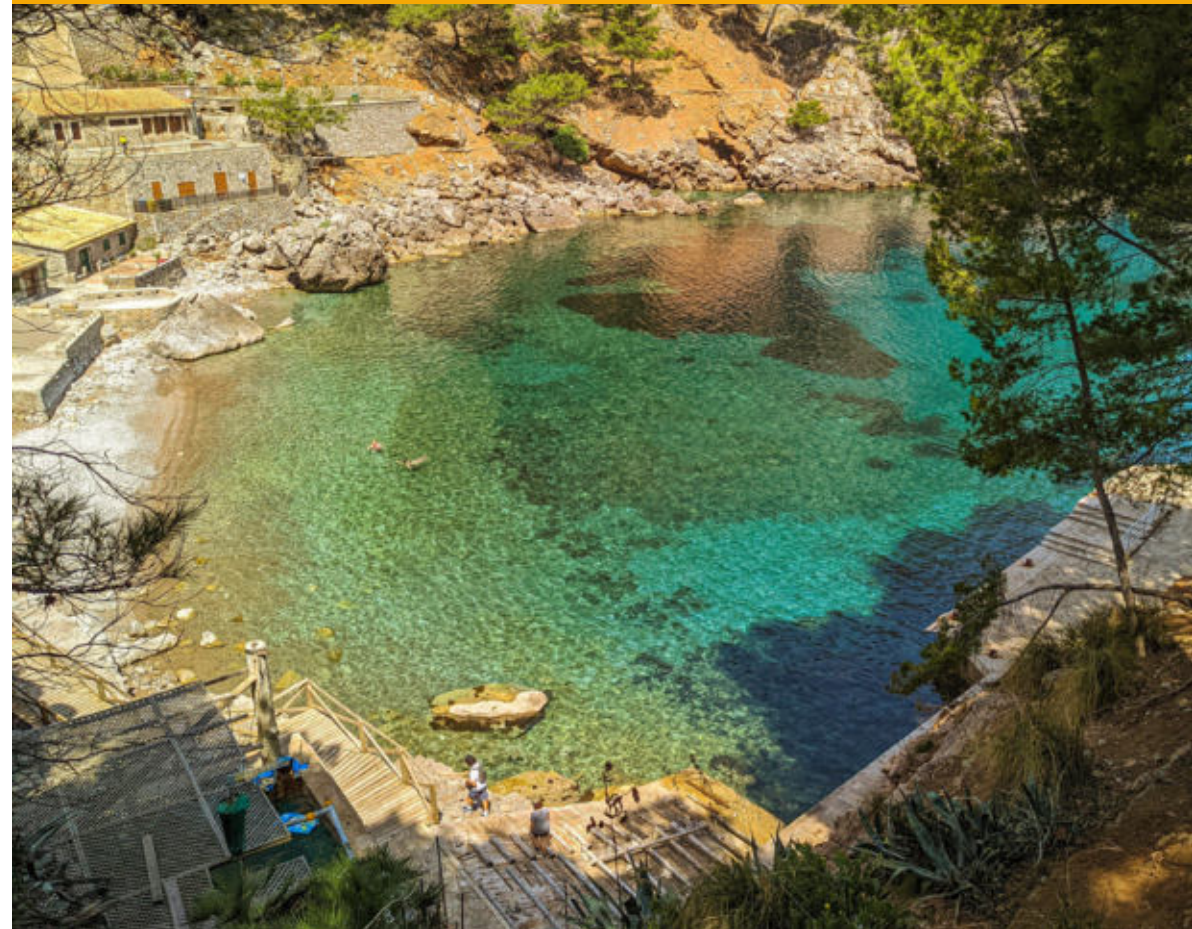
### LLANÇAMENT DEL CONCURS DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS (PRL)

Obert a tota la plantilla i amb recompensa econòmica.

### AMPLIACIÓ DE LA SUPERVISIÓ I COL·LABORACIÓ AMB SUBCONTRACTES

REALITZACIÓ D'UN CURS RELACIONAT AMB EL SISTEMA DE GESTIÓ DE LA PREVENCIÓ D'ACORD AMB LA ISO 45001

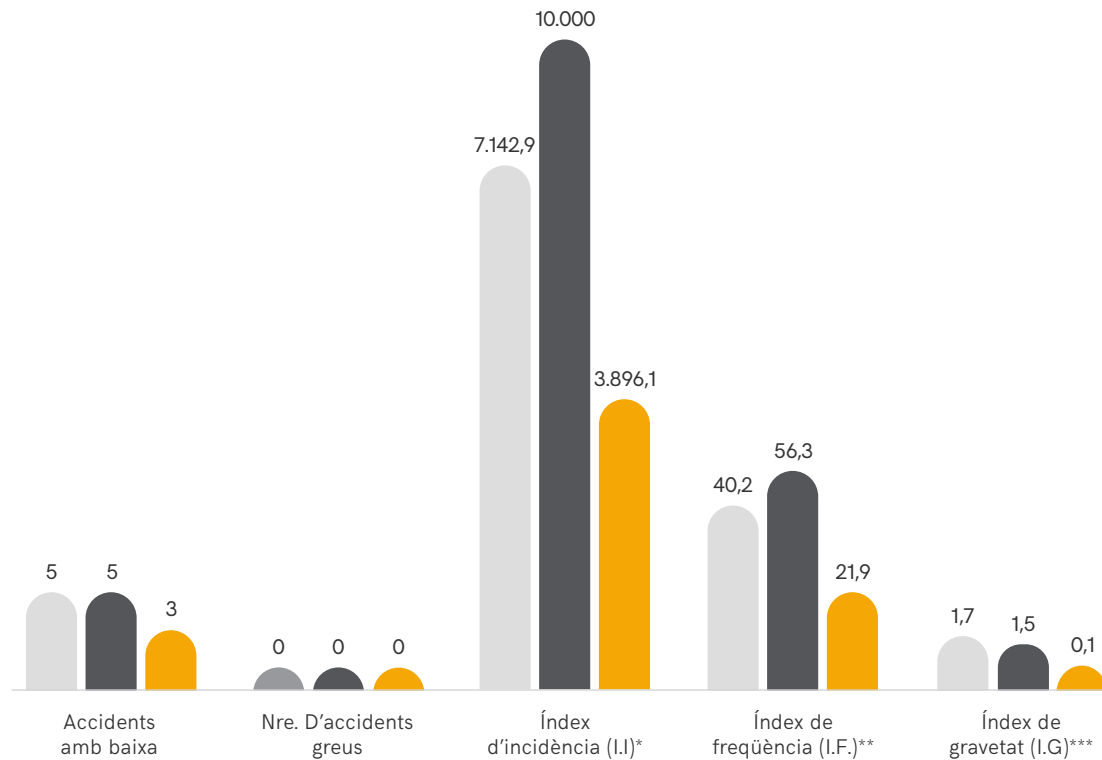
Per al 2024, tenim l'ambició d'assolir l'objectiu de zero accidents com a part de la nostra estratègia d'empresa saludable.





### Evolució temporal de la taxa d'accidents

● 2021 ● 2022 ● 2023



\* I.I.: Accidents en jornada laboral amb baixa\*100.000/ Nre. de treballadors.

\*\* I.F.: Accidents en jornada laboral amb baixa\*1.000.000/ Nre. de treballadors \*h treballades.

\*\*\* I.G.: Nre. de dies no treballats per accident amb baixa\*1.000/ Nre. de treballadors \*h treballades.

Durant el 2023, hem registrat un total de 1.776 hores treballades per persona, amb un menor nombre d'accidents, passant de 8 el 2022 a **només 3 el 2023**. A més, tots aquests accidents han estat de caràcter lleu i han resultat en només 12 dies de baixa.

La notable **reducció del 61% en l'índex d'incidències i freqüència** és el resultat directe de la campanya de prevenció d'accidents que hem implementat, per la qual cosa seguim treballant per mantenir aquests baixos índexs i complir els següents objectius establerts en el nostre Pla Estratègic:

- **Minimitzar els índexs d'absentisme i sinistralitat** a través de les campanyes i formacions sobre seguretat en el treball.
- **Millorar les competències i el rendiment** de les persones complint amb el que estableix el Pla de Formació.

COMPROMESOS

XIFRES

MEDI AMBIENT

SOCIETAT

GOVERNANÇA

ABAST

## Cadena de subministrament responsable

**En MAC Insular, ens preocupam per garantir que cada baula de la cadena de subministrament no només operi amb eficiència, sinó que també estigui alineat amb el nostre Codi Ètic i les Condicions Generals de Compra, document amb el qual cercam regular la relació comercial amb els nostres proveïdors.**

Per assegurar la conformitat amb els nostres alts estàndards de qualitat, seguretat i responsabilitat ambiental, realitzam un **continu seguiment i avaluació dels proveïdors**. D'aquesta manera, podem verificar que els béns i serveis que rebem de la seva part compleixen amb els requisits establerts en els nostres Sistemes de Gestió de Qualitat, Medi Ambient i Seguretat dels Sistemes d'Informació.

Després d'aquestes avaluacions, des del **Departament de Comptabilitat i Proveïdors**, hem implementat un control rigorós sobre les incidències que hem identificat per millorar l'eficiència.

### Condicions Generals de Compra per a proveïdors



Complir amb la **legislació laboral**, prestant especial atenció a les obligacions tributàries, de seguretat social i pagaments salarials.



Actuar d'acord amb la **normativa vigent en PRL**, així com amb les normes de seguretat internes establertes en els centres de MAC Insular.



Mantenir una **conducta professional ètica, transparent i honesta**, alineada amb el nostre Codi Ètic.



Assegurar que els **subcontractistes** per part del proveïdor compleixin també amb el nostre Codi Ètic i les Condicions Generals de Compra.



Utilitzar la informació proporcionada únicament per a l'execució de la comanda/contracte, prohibint la seva reproducció i distribució, i **complint amb el RGPD i la Llei Orgànica de Protecció de Dades**.



Assegurar la legitimitat per utilitzar marques registrades, patents i altres drets de  **propietat intel·lectual i industrial necessaris** per a la seva activitat sense infringir cap dret.



Treballam de manera respectuosa amb el medi ambient, posant especial atenció en les tasques de gestió de residus i de prevenció de la contaminació atmosfèrica, d'acord amb la **legislació ambiental** vigent.

COMPROMESOS

XIFRES

MEDI AMBIENT

SOCIETAT

GOVERNANÇA

ABAST

En matèria de seguretat i eficiència dins de la cadena de subministrament, implementam un **control trimestral** que verifica que tota la documentació de vehicles i maquinària de les subcontractes està actualitzada i en vigor. A més, hem iniciat un seguiment encara més exhaustiu amb aquelles subcontractes que presenten les taxes més altes d'accidents, amb l'objectiu de treballar junts en la identificació i aplicació de mesures preventives que millorin la seguretat.

La nostra estratègia no només se centra en assegurar la conformitat i la qualitat dels béns i serveis que rebem, sinó que també inclou un **compromís ferm amb el desenvolupament econòmic insular**. Amb aquest objectiu, donam prioritat a la contractació de proveïdors locals per fomentar un impacte beneficiós en la comunitat i, al mateix temps, disminuir les emissions indirectes derivades del transport de subministres.

### Procedència de proveïdors en relació amb el volum de facturació

	2021	2022	2023
Local	91,52%	93,60%	92,80%
Espanya	99,15%	99,80%	99,81%
Estranger	0,85%	0,20%	0,19%

**Cercam enfortir l'economia local i donar suport a la construcció d'una comunitat més sostenible.**

COMPROMESOS

XIFRES

MEDI AMBIENT

SOCIETAT

GOVERNANÇA

ABAST

## Experiència dels clients

**Amb la finalitat de satisfer eficientment les necessitats i expectatives dels nostres clients, hem integrat una sèrie d'objectius en la perspectiva de client dins del nostre Pla Estratègic.**

Amb la finalitat de monitoritzar i donar seguiment a les preferències i preocupacions dels clients, en MAC Insular realitzam **enquestes de satisfacció** per conèixer la seva percepció pel que fa als serveis i productes que oferim, així com del grau de compromís que mantenim amb els aspectes socials i ambientals.

Els resultats obtinguts en 2023 demostren que la satisfacció mitjana dels nostres clients amb el compromís que mantenim amb la sostenibilitat és del 78,5%. Aquest alt nivell de satisfacció demostra l'èxit de la nostra estratègia de

comunicació per augmentar la visibilitat de la feina que duim a terme.

Els resultats d'aquestes enquestes ens proporcionen una **perspectiva objectiva** i ens ajuden a detectar les àrees i processos que requereixen atenció focalitzada per implementar millores. Aquest és el cas de l'indicador de satisfacció del client amb el nostre producte, que ha mostrat un descens en comparació amb anys anteriors i en el qual estam treballant per poder complir amb les expectatives de qualitat que esperen els nostres clients.

### Objectius per millorar la satisfacció dels nostres clients



**Complir estrictament amb tots els termes i obligacions** establerts en el plec de condicions de la concessió.



**Enfortir les relacions i millorar la comunicació** amb el Consell de Mallorca i altres grups d'interès clau, mitjançant un diàleg continu per entendre millor les seves necessitats i expectatives.



**Millorar els processos** de gestió de residus, la capacitat del personal i la implementació de sistemes eficaços de resposta i resolució de queixes, que assegurin que cada client se senti valorat i atès.



**Augmentar la visibilitat del nostre treball i els seus avantatges** mitjançant campanyes de comunicació efectives, destacant el compromís que tenim amb l'economia circular, la responsabilitat ambiental i la innovació.



## Índex de satisfacció de clients



TOTAL  
GENERAL

78,3%

2021

77,7%

2022

78,5%

2023

	2021	2022	2023
<b>Satisfacció general de l'usuari sobre el servei</b>			
Atenció presencial dels operaris de la planta	83,9%	82,9%	86,3%
Atenció telefònica	83,2%	83,1%	84,5%
Temps d'espera per descarregar	68,7%	70,0%	69,5%
Atenció presencial al client	81,1%	83,8%	82,1%
Lloc web	79,2%	82,2%	83,5%
Senyalització per arribar a la planta	79,1%	77,8%	78,6%
Informació rebuda sobre els residus admissibles	75,1%	75,6%	78,1%
<b>Satisfacció del client sobre el producte</b>			
Fidelitat dels consumidors	71,4%	71,6%	62,3%
Qualitat de l'àrid reciclat	67,3%	69,7%	65,6%

COMPROMESOS

XIFRES

MEDI AMBIENT

SOCIETAT

GOVERNANÇA

ABAST

	2021	2022	2023
<b>Satisfacció del client sobre aspectes ambientals i socials</b>			
Contractació de persones en risc d'exclusió	92,8%	90,5%	92,3%
Reciclatge de mobles i electrodomèstics	92,2%	91,4%	90,6%
Protecció del medi ambient de Mallorca	97,9%	97,7%	97,8%
Reciclatge de runes per convertir-les en àrid	93,5%	91,1%	94,3%



**El 2023, hem detectat un increment del nivell de satisfacció dels nostres clients de forma generalitzada.**

COMPROMESOS

XIFRES

MEDI AMBIENT

SOCIETAT

GOVERNANÇA

ABAST

# 05

## LA GOVERNANÇA DE MAC INSULAR

Basam la gestió del nostre model de negoci en els principis de l'ètica i l'honestedat per garantir ser una empresa íntegra.





COMPROMESOS

XIFRES

MEDI AMBIENT

SOCIETAT

GOVERNANÇA

ABAST

# LA GOVERNANÇA DE MAC INSULAR

## Estructura de govern

Amb l'objectiu de garantir la responsabilitat, integritat i transparència a tots els nivells de la nostra organització, disposam de tres òrgans de govern encarregats de coordinar i supervisar tots els aspectes relacionats amb la governança corporativa, des de la presa de decisions estratègiques fins a la supervisió del bon funcionament dels sistemes de gestió implementats, així com el compliment de les diferents polítiques corporatives.

D'altra banda, comptam igualment amb la figura d'un **Compliance Officer**, responsable d'assegurar l'efectivitat de les normes i els procediments de control en MAC Insular. Aquesta persona també s'encarrega de mantenir actualitzat el model de gestió de riscos de l'empresa i de gestionar les consultes i denúncies rebudes a través del nostre canal ètic.





COMPROMESOS

XIFRES

MEDI AMBIENT

SOCIETAT

GOVERNANÇA

ABAST

## Els nostres òrgans de govern



### Consell d'Administració

Compost per set consellers (sis homes i una dona) que es reuneixen trimestralment per establir estratègies a llarg termini i assegurar que les polítiques de governança s'implementin adequadament i estiguin alineades amb els interessos dels grups d'interès.



### Junta General de Socis

Representa els accionistes de MAC Insular i pren decisions sobre el nomenament de consellers, polítiques de remuneració i altres assumptes de la seva competència, d'acord amb el que disposa el nostre Estatut Social. Està composta per:

- 70% Tirme, S.A.<sup>6</sup>
- 30% Empreses del sector de la construcció de Balears.



### Comitè de Direcció

Encarregat de gestionar l'operativa diària de l'empresa. Està integrat per quatre dones i dos homes.

- Director General.
- Explotació.
- Manteniment.
- Recursos Humans.
- Administració i Sistemes.
- Medi Ambient i Qualitat.

## Organigrama de MAC Insular

### DIRECTOR GENERAL

José M<sup>a</sup> Bauzá de Mirabó

### ÀREA EXPLOTACIÓ

Natalia Sansó

### ÀREA MANTENIMENT

Ricardo García

### ÀREA DE MEDI AMBIENT I QUALITAT I CONTROL I PRODUCCIÓ A FÀBRICA

Francisca Bauzá de Mirabó

### ÀREA ADMINISTRACIÓ I SISTEMES

Lina Ferrá

### ÀREA RECURSOS HUMANS

Elena Ripoll

<sup>6</sup>Tirme, societat encarregada de la gestió de les instal·lacions de tractament de residus urbans incloses en el Pla director sectorial per a la gestió de residus no peril·losos de Mallorca, essent Urbaser S.A. la societat dominant.

## Ètica i transparència

**Des de l'aprovació del nostre Codi Ètic el 2017, hem mantingut un compromís inviolable de tolerància zero cap a qualsevol conducta que impliqui incompliments normatius, males pràctiques professionals o faltes d'ètica.**

Aquest codi estableix directrius clares per al comportament adequat dels directius, el personal i tercers col·laboradors, incloent-hi subcontractes i proveïdors.

Ens comprometem a actualitzar periòdicament el Codi Ètic, així com a proporcionar i difondre totes les eines necessàries per facilitar el seu coneixement i compliment efectiu. El 2023, hem **adaptat el nostre canal ètic** per complir amb els canvis normatius, movent les comunicacions de correu electrònic a un sistema més accessible a través de la **pàgina web**, on qualsevol persona pot realitzar consultes o denúncies de forma anònima i confidencial.

COMPROMESOS

XIFRES

MEDI AMBIENT

SOCIETAT

GOVERNANÇA

ABAST

## Normes de conducta del nostre Codi Ètic



Garantir un **entorn laboral segur i saludable**



Complir amb la **normativa mediambiental**



**Prevenir el blanqueig de capitals**



**Actuar de forma íntegra amb els clients**



**No realitzar pràctiques de corrupció o frau a tercers**



**Respectar la propietat intel·lectual i industrial**



Complir amb els principis del **Manual de Sistemes de Seguretat de la Informació**



Comunicar **informació veraç i respectar la confidencialitat** de la informació



Promoure el **desenvolupament professional i la igualtat d'oportunitats**



**Utilitzar de manera adequada els recursos informàtics i actius de l'empresa**



**Mantenir la imatge i reputació corporativa** en totes les activitats professionals



**Respectar les persones** i no cometre actes de discriminació basats en condicions personals, físiques o socials



Prendre decisions basades en els interessos de la companyia, evitant **el conflicte d'interessos**



**No acceptar ni lliurar regals o obsequis** amb la finalitat d'influir de manera inadequada en el comportament de la persona obsequiada



Mantenir **relacions de respecte i confiança** amb col·laboradors i proveïdors



Fomentar la **transparència i cooperació** en les relacions amb les institucions i els funcionaris públics

COMPROMESOS

XIFRES

MEDI AMBIENT

SOCIETAT

GOVERNANÇA

ABAST

## Polítiques de MAC Insular

Al llarg dels últims anys, hem **establert i mantingut polítiques corporatives** que no només reforcen els objectius de sostenibilitat de l'empresa, sinó que també conformen la base del nostre model de gestió.

Les nostres quatre polítiques estan dissenyades per garantir el benestar de les persones de l'equip i assegurar el compliment de les directrius dels sistemes de gestió implementats. Totes estan disponibles tant a la intranet corporativa com a la nostra pàgina web, i són **comunicades activament a tots els grups d'interès**. Per garantir la seva visibilitat i accés, les polítiques també estan impreses i emmarcades en cadascuna de les plantes.



### Política de Qualitat i Medi Ambient

Mitjançant la qual ens comprometem a desenvolupar tota activitat dins d'un marc que protegeix l'entorn. Aquesta política assegura el compliment legal i promou la millora contínua en tots els processos i serveis.



### Política de Seguretat de la Informació

El seu objectiu és protegir els actius d'informació assegurant la seva disponibilitat, confidencialitat i integritat, i proporcionant les eines necessàries per prevenir accessos no autoritzats.



### Política de Recursos Humans

Enfocada a atreure el millor talent, promoure el desenvolupament professional de l'equip i garantir les millors condicions de seguretat i salut laboral.



### Política de Compliance

Reforça la nostra integritat i transparència en totes les operacions, garantint l'eliminació de conductes que infringeixin normatives, pràctiques corruptes o qualsevol altra forma de delinqüència, així com faltes d'ètica o conductes professionals inapropiades.



COMPROMESOS

XIFRES

MEDI AMBIENT

SOCIETAT

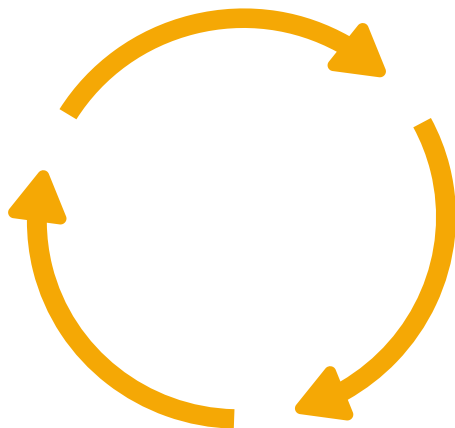
GOVERNANÇA

ABAST

## Estratègia de millora contínua

**La nostra dedicació a la millora contínua es reflecteix clarament en el manteniment i la renovació de diverses certificacions d'AENOR, demostrant l'especial enfocament en matèria de qualitat, gestió ambiental, seguretat de la informació i producció sostenible.**

Actualment, comptam amb diverses certificacions que validen i donen suport a l'eficàcia dels nostres sistemes de gestió i processos.



Certificació	Objectiu	Data d'obtenció
Sistema de Gestió de la Qualitat UNE-EN ISO 9001:2015	Garantir que els nostres processos i serveis compleixin els més alts estàndards de qualitat.	2008
Sistema de Gestió Ambiental UNE-EN ISO 14001:2015	Controlar els aspectes mediambientals dels nostres processos, així com el compliment de la legislació ambiental i l'establiment d'objectius de millora.	2008
Sistema de Gestió de Seguretat de la Informació UNE-EN ISO 27001:2017	Fomentar les bones pràctiques de protecció dels sistemes d'informació davant possibles atacs de hackers, filtracions d'informació o usos indeguts de la informació.	2010
Certificat de conformitat del Control de Producció en Fàbrica	Validar la qualitat dels àrids 0/8mm i 8/40mm	2014
	Validar la qualitat dels àrids 0/16mm	2022
Certificat de conformitat del càlcul de CO <sub>2</sub>	Validar que el càlcul de CO <sub>2</sub> està alineat amb els requisits del GHG Protocol dels anys 2019, 2020 i 2021.	2022
	Validar que el càlcul de CO <sub>2</sub> conforme a la norma ISO 14064-1:2018 dels anys 2022 i 2023.	2024

COMPROMESOS

XIFRES

MEDI AMBIENT

SOCIETAT

GOVERNANÇA

ABAST



Per assegurar la validesa de les nostres certificacions, realitzam **diverses auditories anuals**, tant internes com externes. Aquestes auditories són essencials per mantenir la transparència i proporcionar una anàlisi detallada de les àrees de fortlesa, així com les oportunitats de millora que s’han d’abordar. Els resultats de les auditories de 2023 revelen que totes les troballes identificades han estat eficaçment resoltes a temps i de forma satisfactòria, amb les accions correctives necessàries implementades adequadament.



1609/2008



0695/2008



0022/2010



0026/2024



COMPROMESOS


XIFRES

MEDI AMBIENT

SOCIETAT

GOVERNANÇA

ABAST



**En MAC Insular, reafirmam el nostre compromís amb la promoció de pràctiques sostenibles que no només cerquen protegir els recursos naturals, sinó també enfortir la nostra comunitat i l'economia local. Els èxits destacats en aquest informe reflecteixen el treball continuat, i conjunt amb l'equip, els clients i els socis, que realitzam per seguir sent un referent en la gestió circular dels recursos i un agent de canvi positiu en la societat.**

COMPROMESOS

XIFRES

MEDI AMBIENT

SOCIETAT

GOVERNANÇA

ABAST



# 06

## ABAST I METODOLOGIA

Elaboram la nostra Memòria de Sostenibilitat assumint un compromís sòlid amb la transparència per donar a conèixer el nostre progrés als grups d'interès de la companyia.





COMPROMESOS

XIFRES

MEDI AMBIENT

SOCIETAT

GOVERNANÇA

ABAST

# ABAST I METODOLOGIA

**La present Memòria de Sostenibilitat de MAC Insular S.L. abasta les activitats i iniciatives realitzades durant l'any fiscal 2023, comprès entre l'1 de gener i el 31 de desembre d'aquest any.**

Aquesta publicació anual té com a objectiu compartir de manera transparent amb els nostres grups d'interès els avanços i èxits en matèria de sostenibilitat, així com els reptes identificats que requereixen més atenció per part nostra.

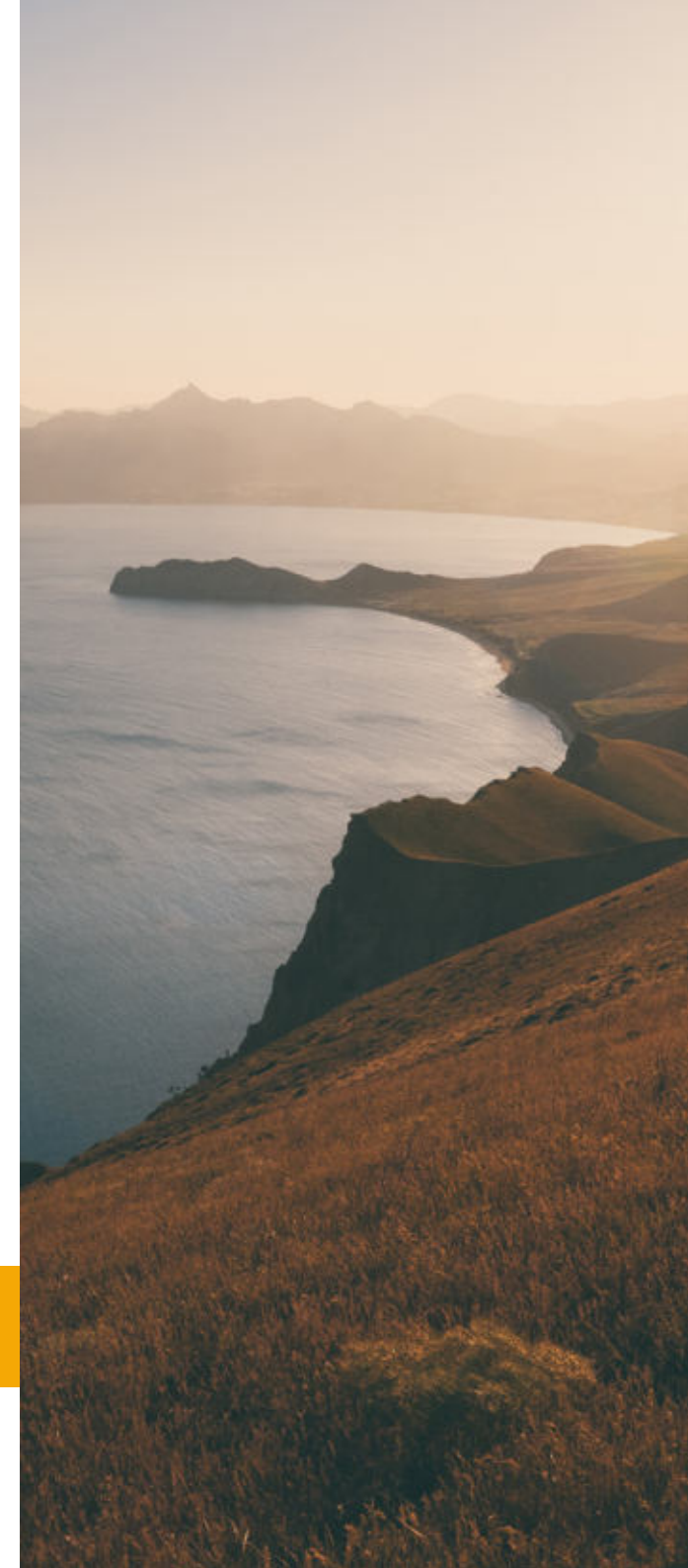
En el procés d'elaboració d'aquesta memòria, hem examinat detingudament les nostres operacions per **comprendre i avaluar exhaustivament els impactes ambientals i socials** de l'empresa al llarg de tota la nostra cadena de valor. Pel que fa a la informació reportada, ha estat necessari realitzar una actualització del càlcul de la petjada de carboni presentat el 2022.

Mitjançant la publicació d'aquest document, cercam reflectir **l'alineació de la nostra estratègia corporativa amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)** de les Nacions Unides mostrant com contribuïm a través de les iniciatives dutes a terme.

Així mateix, per garantir un informe de qualitat, ens hem **guiat per les normes dels indicadors GRI**, en la seva versió més actualitzada de 2021, amb la finalitat d'assegurar la precisió i rigorositat de les dades proporcionades. No obstant això, aquesta memòria no ha estat verificada per tercers.

Per a consultes addicionals sobre aquesta Memòria de Sostenibilitat i la informació que conté, convidam els nostres lectors a contactar-nos a través del correu electrònic:

 [info@mac-insular.com](mailto:info@mac-insular.com)



COMPROMESOS

XIFRES

MEDI AMBIENT

SOCIETAT

GOVERNANÇA

ABAST



## Índex GRI

Contingut	Ubicació
<b>GRI 2: Continguts generals 2021</b>	
2-1 Detalls organitzatius.	1.1 El treball de Mac Insular.
2-2 Entitats incloses en la presentació d'informes de sostenibilitat.	Abast i metodologia.
2-3 Període objecte de l'informe, freqüència i punt de contacte.	Abast i metodologia.
2-4 Actualització de la informació.	Abast i metodologia.
2-5 Verificació externa.	Abast i metodologia.
2-6 Activitats, cadena de valor i altres relacions comercials.	1.1 El treball de Mac Insular. 4.2. Cadena de subministrament responsable.
2-7 Empleats.	4.1. El nostre equip.
2-8 Treballadors que no són empleats.	A MAC Insular no comptam amb persones en aquesta modalitat de treball.
2-9 Estructura de governança i composició.	5.1 Estructura de govern.
2-22 Declaració sobre l'estratègia de desenvolupament sostenible.	1.2. Enfocament en la sostenibilitat.
2-23 Compromís i polítiques.	5.2 Ètica i transparència.
2-24 Incorporació dels compromisos i polítiques.	5.2 Ètica i transparència.
2-29 Enfocament per a la participació dels grups d'interès.	1.3. Interacció amb els nostres grups d'interès.

COMPROMESOS

XIFRES

MEDI AMBIENT

SOCIETAT

GOVERNANÇA

ABAST

Contingut	Ubicació
<b>GRI 204: Pràctiques de subministrament 2016</b>	
204-1 Proporció de despeses en proveïdors locals.	4.2 Cadena de subministrament responsable.
<b>GRI 301: Materials 2016</b>	
301-1 Materials utilitzats per pes o volum.	3.1. Enfocament en l'economia circular.
<b>GRI 302: Energia 2016</b>	
302-1 Consum d'energia dins de l'organització.	3.3. Ús responsable de recursos.
302-3 Intensitat energètica.	3.3. Ús responsable de recursos.
302-4 Reducció del consum energètic.	3.3. Ús responsable de recursos.
<b>GRI 303: Aigua i efluents 2018</b>	
303-3 Extracció d'aigua.	3.3. Ús responsable de recursos.
303-5 Consum d'aigua.	3.3. Ús responsable de recursos.
<b>GRI 305: Emissions 2016</b>	
305-1 Emissions directes de GEI (abast 1).	3.2. Estratègia de reducció d'emissions.
305-2 Emissions indirectes de GEI (abast 2).	3.2. Estratègia de reducció d'emissions.
305-4 Intensitat de les emissions GEI.	3.2. Estratègia de reducció d'emissions.
305-5 Reducció de les emissions de GEI.	3.2. Estratègia de reducció d'emissions.

COMPROMESOS

XIFRES

MEDI AMBIENT

SOCIETAT

GOVERNANÇA

ABAST

Contingut	Ubicació
<b>GRI 403: Seguretat i salut en el treball 2018</b>	
403-1 Sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball.	4.1. El nostre equip
403-4 Participació dels treballadors, consultes i comunicació sobre salut i seguretat en el treball.	4.1. El nostre equip.
403-5 Formació de treballadors sobre salut i seguretat en el treball.	4.1. El nostre equip.
403-6 Foment de la salut dels treballadors.	4.1. El nostre equip.
403-9 Lesions per accident laboral.	4.1. El nostre equip.
<b>GRI 404: Formació i educació 2016</b>	
404 -2 Programes per millorar les aptituds dels empleats i programes d'ajuda a la transició.	4.1. El nostre equip.
<b>GRI 405: Diversitat i igualtat d'oportunitats 2016</b>	
405-1 Diversitat d'òrgans de govern i empleats.	4.1. El nostre equip.
<b>GRI 406: No discriminació 2016</b>	
406-1 Casos de discriminació i accions correctives emprades.	4.1. El nostre equip.





